


# Diagnosi de l'estat de participació ciutadana a Sant Vicenç de Montalt

## Informe final

Desembre 2023

Per descarregar un		uest document consulti la següent pàgina web	
Codi Segur de Vali		2	616e95d1b5544b6bade2d3450aa74a54001
Url de validació			<a href="https://seusvmontalt.bcloud.es/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/asp/verificadorfirma.asp">https://seusvmontalt.bcloud.es/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/asp/verificadorfirma.asp</a>
Metadades			Núm. Registre entrada: ENTRA 2023/11059 - Data Registre: 22/12/2023 18:01:00 Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web	
Codi Segur de Validació	616e95d1b5544b6bade2d3450aa74a54001
Url de validació	<a href="https://seusvmontalt.bcloud.es/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/asp/verificadorfirma.asp">https://seusvmontalt.bcloud.es/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/asp/verificadorfirma.asp</a>
Metadades	Núm. Registre entrada: ENTRA 2023/11059 - Data Registre: 22/12/2023 18:01:00 Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



**Direcció i finançament:**

Oficina de Participació Ciutadana  
Àrea Recursos Humans, Atenció Ciutadana, Participació Ciutadana i Esports

**Encàrrec:**

Ajuntament de Sant Vicenç de Montalt

**Realització:**

PortaCabot, SL: Sergi Fernàndez, Marta Dalmau, Ernest Burés

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web		
Codi Segur de Validació	616e95d1b5544b6bade2d3450aa74a54001	
Url de validació	<a href="https://seusvmontalt.bcloud.es/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/asp/verificadorfirma.asp">https://seusvmontalt.bcloud.es/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/asp/verificadorfirma.asp</a>	
Metadades	Núm. Registre entrada: ENTRA 2023/11059 - Data Registre: 22/12/2023 18:01:00 Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original	

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web	
Codi Segur de Validació	616e95d1b5544b6bade2d3450aa74a54001
Url de validació	<a href="https://seusvmontalt.bcloud.es/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/asp/verificadorfirma.asp">https://seusvmontalt.bcloud.es/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/asp/verificadorfirma.asp</a>
Metadades	Núm. Registre entrada: ENTRA 2023/11059 - Data Registre: 22/12/2023 18:01:00 Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



# Índex de continguts

<b>Índex de continguts</b> .....	<b>5</b>
<b>1. Introducció</b> .....	<b>6</b>
Antecedents .....	6
<b>2. Objectius del projecte</b> .....	<b>13</b>
<b>3. Metodologia i pla de treball</b> .....	<b>14</b>
<b>Calendari</b> .....	<b>17</b>
<b>4. Resultats obtinguts</b> .....	<b>21</b>
Entrevistes .....	21
Sessió participativa.....	26
Enquesta.....	31
<b>5. Recomanacions generals</b> .....	<b>45</b>
<b>6. Línies i objectius estratègics</b> .....	<b>47</b>
Actuacions .....	47
<b>ANNEX</b> .....	<b>68</b>
Enquesta.....	68
Imatges i textos comunicatius.....	77

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web

Codi Segur de Validació 616e95d1b5544b6bade2d3450aa74a54001

Url de validació <https://seusvmontalt.blcloud.es/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/asp/verificadorfirma.asp>

Metadades Núm. Registre entrada: ENTRA 2023/11059 - Data Registre: 22/12/2023 18:01:00 Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



# 1. Introducció

El present document constitueix una proposta tècnica per donar resposta a la voluntat de l'Ajuntament de Sant Vicenç de Montalt, de la comarca del Maresme, de realitzar una diagnosi de l'estat de la participació ciutadana al municipi. Aquest s'emmarca en l'Acord marc per a la prestació de serveis d'assessorament i suport als ens locals de la província de Barcelona en matèria de participació.

## Antecedents

Sant Vicenç de Montalt és un municipi de la comarca del Maresme entre la Serralada Litoral i el mar, a 9 quilòmetres de Mataró i a 41 quilòmetres de Barcelona, i situat enmig d'una xarxa de comunicacions configurada per l'autopista C-32, la carretera N-II i el ferrocarril. Té una superfície de 8,05 km<sup>2</sup>, una altitud de 143 metres i té una població de 6.661 habitants (a 1 de gener de 2022). És un municipi obert a la Mediterrània, limitant amb Sant Andreu de Llavaneres pel sud-oest, Caldes d'Estrac o Arenys de Mar pel sud-est, amb Dosrius pel nord-oest i Arenys de Munt pel nord-est.

Sant Vicenç de Montalt és una tranquil·la vila costanera que gaudeix d'una bona comunicació i proximitat amb les ciutats de Mataró, Barcelona i Girona. No obstant això, Montalt ha anat transformant-se des d'un petit municipi a un més gran arrel de noves edificacions durant els anys noranta i els dos mil.

D'acord amb aquest context, la participació ciutadana també s'ha anat transformant durant els darrers anys. Es reconeix que a causa de diversos factors, la participació en el municipi ha suposat un allunyament per a la ciutadania.

L'històric de participació de l'Ajuntament de Sant Vicenç de Montalt s'identifica de novembre de 2003, moment en què es va posar en marxa la comissió per confeccionar la Carta dels Drets de la Ciutadania. L'any 2006 s'aprova el reglament de Participació Ciutadana i diversos òrgans de participació, que es redefeixen al llarg de l'any 2012 per culpa d'una manca d'assoliment dels objectius proposats a l'anterior.

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web

Codi Segur de Validació 616e95d1b5544b6bade2d3450aa74a54001

Url de validació <https://seusvmontalt.bcloud.es/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/asp/verificadorfirma.asp>

Metadades Núm. Registre entrada: ENTRA 2023/11059 - Data Registre: 22/12/2023 18:01:00 Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



La primera vegada que es creen uns pressupostos participatius va ser durant l'any 2014 per escollir actuacions a realitzar durant l'any següent i s'han realitzat anualment a excepció del 2020 per la situació de pandèmia. L'any 2021 es fa una doble votació i s'escullen els pressupostos de 2021 i 2022, i per primera vegada aquesta es fa online a través de la plataforma Decidim. L'any 2023 es realitza una pausa voluntària per analitzar-ne el funcionament i redissenyar-los.

El 2023, l'Ajuntament de Montalt peticona a la Diputació de Barcelona el recurs d'un procés participatiu per analitzar l'estat de la participació de la ciutadania al municipi amb la voluntat de promoure la participació de les entitats i associacions del municipi i recuperar el teixit associatiu amb què compta el municipi.

Any	Actuacions acomplertes
2006	Aprovació del Reglament de Participació Ciutadana
	Implantació dels òrgans de PC de Sant Vicenç de Montalt: consells sectorials: Medi Ambient, Benestar Social, Educació, Urbanisme, Esports i Cultura
	Creació del Registre Municipal d'Associacions i Entitats (RMAE)
	1a Mostra d'Entitats
2007	Sessions de constitució dels de 6 consells sectorials: Medi Ambient, Benestar Social, Educació, Urbanisme, Esports i Cultura
2008	2a Mostra d'Entitats
	Convocatòria dels de 6 consells sectorials: Medi Ambient, Benestar Social, Educació, Urbanisme, Esports i Cultura
2009	Col·laboració en el procés de posada en marxa de la nova Seu d'Entitats Esportives de Sant Vicenç de Montalt
	Procés participatiu sobre el model de Poble que tenim i el que volem. Quadern de debat familiar.
2010	Convocatòria dels de 6 consells sectorials: Medi Ambient, Benestar Social, Educació, Urbanisme, Esports i Cultura
2010	Retorn del Procés participatiu sobre el model de Poble que tenim i el que volem. Quadern de debat familiar.

	3a Mostra d'Entitats
	Sessió de formació amb l'equip tècnic de l'Ajuntament
	Sant Vicenç Dona
	Convocatòria dels de 6 consells sectorials: Medi Ambient, Benestar Social, Educació, Urbanisme, Esports i Cultura
2011	Sant Vicenç Dona
	Comissió Informativa de PC
	Procés per a la definició d'un nou model de participació ciutadana i adaptació del reglament de Participació ciutadana
	Constitució del Consell de Vila i Comissió d'Empara
	Publicació de la Guia de Participació Ciutadana
2012	Audiència pública de Pressupostos
	4a Mostra d'Entitats
	Audiència pública de Pressupostos + Agenda de Participació 2013
	Sant Vicenç Dona
	Comissió Informativa de PC
	3 sessions del Consell de Vila
	Creació Consell Escolar Municipal / Reglament CEM
	Procés participatiu per escollir el nom del nou institut
2013	Procés incorporació de noves zones d'aparcament a Can Boada
	Audiència pública de Pressupostos + Agenda de Participació 2014
	Sant Vicenç Dona
	Comissió Informativa de PC
	5a Mostra d'Entitats
	Pressupost participatiu 2015
2014	Consell de vila - grup treball "Tricentenari"
	Procés per l'aprovació del Pla Local de Joventut
	Procés per l'aprovació del Reglament d'ús de la Biblioteca Municipal
	Consell de Vila - creació 3 grups de treball: Commemoració del 300 aniversari dels fets del 1714, Agermanament de Sant Vicenç





	de Montalt i Recuperació del Camí del Montalt.
	Audiència pública de Pressupostos + Agenda de Participació 2015
	Sant Vicenç Dona
	Comissió Informativa de PC
	Col·laboració en el procés de recuperació de la Festa dels Bòbuls i les Margaridasses
	Pressupost participatiu 2016
	Consell de Vila
	Audiència pública de Pressupostos + Agenda de Participació 2016
2015	Sant Vicenç Dona
	Comissió Informativa de PC
	Col·laboració en la redacció del Pla Local de Drogodependència
	Col·laboració en la celebració del Dia Mundial de la Diabetis
	Col·laboració activitats per La Marató de TV3
	Procés de participació per la definició del Parc dels Germans Gabrielistes / concurs d'idees
	Pressupost participatiu 2017
2016	Consell de Vila - seguiment 2 grups de treball: Agermanament de Svm i Recuperació del Camí del Montalt
	Audiència pública de Pressupostos + Agenda de Participació 2017
	Sant Vicenç Dona
	6a Mostra d'Entitats
2017	Pressupost participatiu 2018
	Audiència pública de Pressupostos + Agenda de Participació 2018
	Pressupost participatiu 2019
2018	Audiència pública de Pressupostos + Agenda de Participació 2019
	Col·laboració diagnosi per l'elaboració del Pla Local de Seguretat. Sessió participativa
2019	Presentació pública de l'inventari municipal de camins de Sant




	Vicenç, previ a la seva aprovació pel Ple
	Procés de Participació ciutadana en la confecció del POUM. Fase inicial, AVANTPROJECTE
	Comissió de Seguiment POUM
	Col·laboració diagnosi per l'elaboració del Pla Local de Seguretat
	Audiència pública de Pressupostos + Agenda de Participació 2020
	Sant Vicenç Dona
2020	<i>7a Mostra d'Entitats (covid19)</i>
	<i>Reactivació del Consell de Vila (covid19)</i>
	<i>Seguiment del procés de participació del POUM (covid19)</i>
	<i>Pressupost participatiu 2021 (covid19)</i>
	<i>Formació teixit associatiu: Protecció de dades (covid19)</i>
	Audiència pública de Pressupostos + Agenda de Participació 2021
	Sant Vicenç Dona
	Implantació de la plataforma digital de participació Decidim
2021	Pressupost participatiu 2021-2022 (Primer online)
	Sant Vicenç Dona
	Pressupost participatiu 2021-2022
2022	7a Mostra d'Entitats
	Procés de Participació ciutadana en la confecció del POUM. estudi per la implantació de la figura del regidor de barri
	Audiència pública de Pressupostos + Agenda de Participació 2022
	Sant Vicenç Dona
	Diagnosi de la Participació Ciutadana a Sant Vicenç de Montalt
2023	Actualització del Registre Municipal d'Associacions i Entitats (RMAE)
	Guia d'Entitats i Associacions de Sant Vicenç de Montalt

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web		
Codi Segur de Validació	616e95d1b5544b6bade2d3450aa74a54001	
Url de validació	<a href="https://seusvmontalt.bcloud.es/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/asp/verificadorfirma.asp">https://seusvmontalt.bcloud.es/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/asp/verificadorfirma.asp</a>	
Metadades	Núm. Registre entrada: ENTRA 2023/11059 - Data Registre: 22/12/2023 18:01:00 Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original	

Com podem veure a través d'aquesta línia temporal, l'any 2006 arrenca l'acció municipal en matèria de participació amb l'aprovació del **reglament de participació ciutadana** i el desplegament dels òrgans i consells derivats d'aquest. Aquell any, també es va crear **el registre municipal d'associacions i entitats**, així com la primera mostra d'entitats. Aquesta **mostra d'entitats**, que l'any 2022 va tenir la setena edició, consisteix normalment en un dia on les entitats i associacions de Sant Vicenç de Montalt munten una carpa on poden presentar-se a la ciutadania. Durant la jornada d'una mostra d'entitats, normalment es desenvolupa una àmplia programació al llarg del dia, així com algun tipus de dinar o sopar.

Els **consells sectorials** de medi ambient, benestar social, educació, urbanisme, i esports i cultura es van constituir al llarg del 2007 i es van convocar per primera vegada l'any 2008. Les següents convocatòries d'aquests consells van ser als anys 2009 i 2010, però ja s'havia notat problemes al seu funcionament i l'any 2012 es va obrir un procés per a la definició d'un nou model de participació ciutadana. En aquest reglament de 2012, a la disposició addicional primera es deroguen els reglaments dels consells sectorials de Benestar Social, de Cultura i Tradicions Catalanes, d'Educació, d'Esports, de Medi Ambient i Sostenibilitat, i el d'Urbanisme. Aquell mateix any es constitueix el **Consell de la Vila** i la **Comissió d'Empara**, dos òrgans que havien existit al reglament de 2006 i reapareixen en aquest reglament de 2012, però el Consell deixa de tenir activitat el 2017. També el 2012 comencen les **audiències públiques dels pressupostos**, que es realitza cada any des de llavors. Les audiències tenen com a objectiu la presentació a la ciutadania dels pressupostos anuals, així com permetre un espai de debat entre la ciutadania, encara que aquesta no és vinculant.

Durant l'any 2013 també hi va haver una intensa activitat participativa. Es comencen a portar a cap els **pressupostos participatius** amb una periodicitat anual fins que el 2023 es deixen de fer per replantejar-los. També s'enceten **diversos projectes participatius per a actuacions concretes** de la ciutat, com va ser l'elecció del nom del nou institut o el procés per incorporar noves zones d'aparcament a Can Boada. L'any 2014 aquests processos es donen per a l'elecció del Pla Local de Joventut, per l'aprovació del Reglament d'ús de la

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web		
Codi Segur de Validació	616e95d1b5544b6bade2d3450aa74a54001	
Uri de validació	<a href="https://seusvmontalt.bcloud.es/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/asp/verificadorfirma.asp">https://seusvmontalt.bcloud.es/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/asp/verificadorfirma.asp</a>	
Metadades	Núm. Registre entrada: ENTRA 2023/11059 - Data Registre: 22/12/2023 18:01:00 Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original	

Biblioteca Municipal i pel procés de recuperació de la Festa dels Bòbuls i les Margaridasses. L'any 2015 per la redacció del Pla Local de Drogodependència, per la celebració del Dia Mundial de la Diabetis i per La Marató de TV3. L'any 2016 per la definició del Parc dels Germans Gabrielistes. L'any 2017 no en trobem cap, però el 2018 es fan processos participatius per la confecció del POUM, que també va tenir la Comissió de Seguiment del POUM, i per la diagnosi del Pla Local de Seguretat. El 2022 es va tornar a fer un procés participatiu per la confecció del POUM i el 2023 per a la Diagnosi de l'Estat de la Participació a Sant Vicenç de Montalt, el present document.

Finalment, al llarg de tots aquests anys el projecte Sant Vicenç Dona porta onze edicions. Sant Vicenç Dona és un espai de col·laboració entre entitats i l'Ajuntament per a la realització de tallers, activitats, xerrades i actes de conscienciació al voltant de la igualtat de gènere i l'activisme feminista. El dia àlgid és el 8 de març, dia de la dona treballadora, però el calendari d'actes s'estén al llarg de l'any. Sant Vicenç Dona és el projecte participatiu amb més trajectòria de tot el municipi en aquesta sèrie històrica 2006-2023.

Cal mencionar que durant l'any 2022 la majoria dels processos participatius i espais de debat varen patir afectacions importants. Els pressupostos participats, per exemple, van acabar ajornats pel 2021, així com objectius que s'havia marcat l'Ajuntament per aquell any com són la reactivació del Consell de la Vila, part del procés participatiu del POUM, les audiències públiques, etcètera. Les afectacions degudes a la pandèmia també varen comportar la instauració d'un mecanisme de participació ciutadana per mitjans telemàtics com és la plataforma Decidim.

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web	
Codi Segur de Validació	616e95d1b5544b6bade2d3450aa74a54001
Uri de validació	<a href="https://seusvmontalt.bcloud.es/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/asp/verificadorfirma.asp">https://seusvmontalt.bcloud.es/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/asp/verificadorfirma.asp</a>
Metadades	Núm. Registre entrada: ENTRA 2023/11059 - Data Registre: 22/12/2023 18:01:00 Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



## 2. Objectius del projecte

Des de l'Ajuntament de Sant Vicenç de Montalt es va realitzar la petició d'aquest recurs amb la finalitat de definir l'estat de la participació ciutadana al municipi, comptant amb la seva implicació i, per tant, apostant per reforçar el futur model de la participació en l'àmbit municipal.

Així doncs, els **objectius principals** del projecte han estat

- Elaborar la diagnosi de l'estat de la participació en el municipi, la qual s'ha dut a terme de manera participada.
- Redactar una proposta de línies estratègiques per definir el futur model de la participació a Sant Vicenç de Montalt.

En aquest sentit, s'ha considerat imprescindible:

- Analitzar els mecanismes, processos i espais de participació existents.
- Analitzar les accions impulsades des de l'Ajuntament i el funcionament intern del consistori quant a la gestió de la comunicació interna i externa.
- Analitzar la situació i l'estat de la relació amb el teixit associatiu i la percepció de la ciutadania sobre el significat de "participació".
- Generar propostes de millora quant a nous mecanismes i espais de trobada.

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web	
Codi Segur de Validació	616e95d1b5544b6bade2d3450aa74a54001
Uri de validació	<a href="https://seusvmontalt.bcloud.es/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/asp/verificadorfirma.asp">https://seusvmontalt.bcloud.es/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/asp/verificadorfirma.asp</a>
Metadades	Núm. Registre entrada: ENTRA 2023/11059 - Data Registre: 22/12/2023 18:01:00 Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



### 3. Metodologia i pla de treball

El procés participatiu s'ha dut a terme amb una **metodologia** pròpia que ha combinat tant les vies presencials com les eines telemàtiques, tant a l'hora d'executar les diferents accions participatives com a l'hora de difondre el procés i les seves passes.

El procés participatiu s'ha regit per una sèrie de principis de transparència, publicitat, claredat, accés a la informació, pluralisme, igualtat i no-discriminació, inclusió, protecció de les dades de caràcter personal. Les diferents accions participatives han introduït dinàmiques de debat, generació de propostes i d'avaluació que han permès recollir informació molt valuosa. Com tot procés participatiu, aquest ha emmarcat la seva participació a través d'uns determinats canals per tal de fer arribar diferents propostes i s'ha comptat amb uns determinats agents. a tall

#### Qui podia participar del procés?

S'ha cridat a participar a la ciutadania a títol individual que volia aportar la seva experiència personal i fer aportacions per a la millora de Sant Vicenç de Montalt en matèria de participació. Amb independència que fos o no empadronada al municipi, així com diferents agents implicats o directament vinculats amb la participació.

#### Com s'han recollit les diferents aportacions i propostes?

Presencialment, via debat comú entre totes les persones assistents a la sessió participativa, així com a partir de l'enquesta distribuïda per diferents canals electrònics.

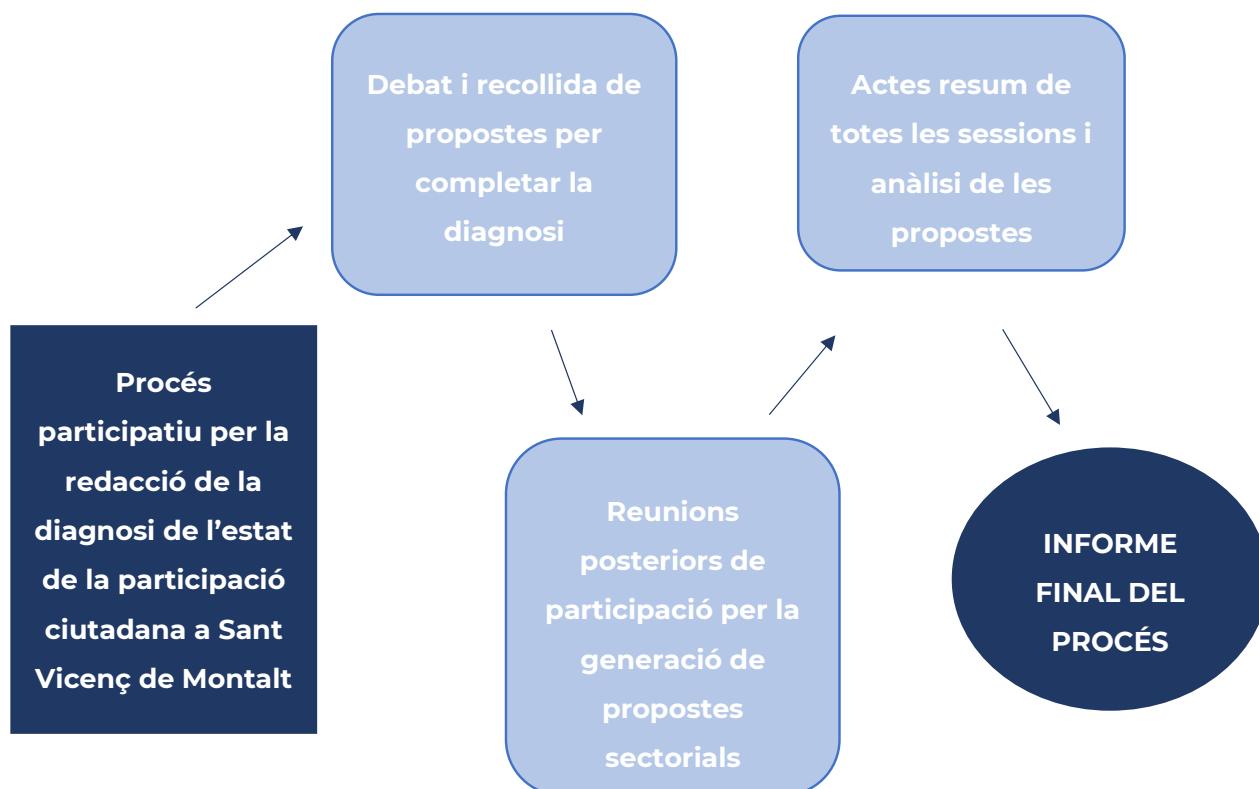
Telemàticament via les converses que s'han tingut amb serveis tècnics municipals en entrevistes individualitzades amb serveis tècnics municipals i a diversos regidors i regidores de l'equip de govern.

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web	
Codi Segur de Validació	616e95d1b5544b6bade2d3450aa74a54001
Uri de validació	<a href="https://seusvmontalt.bcloud.es/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/asp/verificadorfirma.asp">https://seusvmontalt.bcloud.es/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/asp/verificadorfirma.asp</a>
Metadades	Núm. Registre entrada: ENTRA 2023/11059 - Data Registre: 22/12/2023 18:01:00 Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



## Sobre quins temes vinculats a l'estat de la participació ciutadana a Sant Vicenç de Montalt s'ha obert el debat i les propostes?

La participació s'ha guiat a través de mecanismes de participació, espais, recursos en l'àmbit participatiu al municipi, la qualitat de la comunicació de l'Ajuntament tant internament com externament, l'estat i la relació amb i entre les entitats.



Cronograma: fases i actuacions del procés

La planificació del calendari quant a les diferents tasques previstes en el marc global del projecte, en el qual s'inclou el procés participatiu, ha comptat amb les següents fases:

**Fase 1: Reflexió prèvia interna i preparació del procés (del 13 de setembre al 16 d'octubre).**

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web		
Codi Segur de Validació	616e95d1b5544b6bade2d3450aa74a54001	
Url de validació	<a href="https://seusvmontalt.bcloud.es/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/asp/verificadorfirma.asp">https://seusvmontalt.bcloud.es/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/asp/verificadorfirma.asp</a>	
Metadades	Núm. Registre entrada: ENTRA 2023/11059 - Data Registre: 22/12/2023 18:01:00 Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original	

1. Constitució del grup motor i de seguiment del projecte
2. Realització d'una sessió informativa sobre el projecte dirigida a l'equip de govern objectiu, metodologia i calendari previst
3. Disseny de l'estratègia de comunicació amb la ciutadania durant tot el procés participatiu
4. Elaboració del mapa d'actors del procés
5. Revisió documentació municipal

### **Fase 2. Recollida d'informació (del 16 d'octubre al 13 de novembre)**

1. Realització d'entrevistes personals o grupals a nivell tècnic (a aquells/es professionals que gestionen o han gestionat processos i espais de participació).
2. Disseny i realització d'una activitat participativa amb ciutadania organitzada (entitats i col·lectius no registrats)
3. Disseny d'una enquesta ciutadana per recollir informació de la ciutadania en general.

### **Fase 3. Anàlisi de la informació i elaboració d'un informe de resultats (del 13 de novembre al 15 de desembre)**

1. Buidatge i anàlisi de la informació recollida en la fase 2 (entrevistes, sessió amb ciutadania organitzada i enquesta ciutadana)
2. Elaboració d'un informe de resultats i de propostes de línies estratègiques i actuacions futures

### **Fase 4. Devolució de resultats (del 15 de desembre al 31 de desembre)**

1. Elaboració d'un material gràfic sobre els resultats de la diagnosi, per compartir a través dels mitjans de comunicació municipals
2. Sessió de devolució de resultats a la ciutadania

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web	
Codi Segur de Validació	616e95d1b5544b6bade2d3450aa74a54001
Uri de validació	<a href="https://seusvmontalt.bcloud.es/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/asp/verificadorfirma.asp">https://seusvmontalt.bcloud.es/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/asp/verificadorfirma.asp</a>
Metadades	Núm. Registre entrada: ENTRA 2023/11059 - Data Registre: 22/12/2023 18:01:00 Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original





## Calendari

La programació de les diferents fases exposades en l'apartat anterior i que es proposa preveu els següents marcs temporals:

	13/09 a 16/10	16/10 a 13/11	13/11 a 15/12	15/12 a 31/12
<b>Fase 1.</b> Reflexió prèvia interna i preparació del procés				
<b>Fase 2.</b> Recollida d'informació				
<b>Fase 3.</b> Anàlisi de la informació i elaboració d'un informe de resultats				
<b>Fase 4.</b> Devolució de resultats				

Si ens centrem estrictament en el procés participatiu, i en el seu primer període, aquest ha transcorregut entre les primeres dues fases esmentades. En primer lloc, en la primera van enllestir-se els detalls de les diferents tasques a portar a terme en el procés i en el projecte i van tancar-se també els objectius i el calendari. I, en segon lloc, en la segona fase s'ha obert la participació amb tota una sèrie d'accions que ara descriurem.

Les **principals accions participatives** que s'han realitzat, així com els detalls que les caracteritzaran, són:

- **Treball de camp: elaboració del mapa d'actors, la revisió de la documentació municipal i la realització d'entrevistes personals.**

Aquestes primeres accions han resultat clau per tal d'aterrar al municipi, de conèixer la seva naturalesa, casuística i trajectòria en termes de participació.

També s'ha portat a terme una immersió en la documentació que l'Ajuntament ha considerat pertinent, i finalment s'han realitzat un total de **7 entrevistes** amb èxit a aquelles persones o grups de persones que tenen un bagatge i un coneixement important en la gestió de processos i espais de participació tant actuals i en actiu com dels darrers anys.

Aquestes entrevistes, a més d'haver estat una de les grans accions de participació, han servit per contextualitzar la realitat del municipi en l'àmbit participatiu.

- **Celebració de la sessió participativa amb la ciutadania: 9 de novembre 2023**

Aquesta activitat ha esdevingut especialment important i amb èxit per poder treballar amb veïns i veïnes, així com fomentar el diàleg, l'esperit crític o la responsabilitat.

PortaCabot va preparar tots els detalls quant a la sessió, més enllà del propi guió d'aquesta, i abans de la celebració d'aquesta ho va comunicar a l'Ajuntament.

Per començar, va fer una proposta i va pactar amb l'Ajuntament sobre a qui es cridarà a formar-hi part, va donar suport en la convocatòria i va realitzar una acta que recull totes les propostes recollides durant els debats que s'hi van generar. També va posar el personal necessari per la dinamització d'aquesta.

A grans trets, la dinàmica participativa a emprar a la sessió ha estat la dels grups de discussió: es va treballar dividint els diferents assistents en petits grups que van debatre i fer propostes sobre determinats temes.

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web		
Codi Segur de Validació	616e95d1b5544b6bade2d3450aa74a54001	
Uri de validació	<a href="https://seusvmontalt.bcloud.es/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/asp/verificadorfirma.asp">https://seusvmontalt.bcloud.es/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/asp/verificadorfirma.asp</a>	
Metadades	Núm. Registre entrada: ENTRA 2023/11059 - Data Registre: 22/12/2023 18:01:00 Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original	

En acabat, tots els grups van portar a terme una posada en comú d'allò tractat en cadascun dels espais de deliberació, en què van exposar les diferents propostes i idees sorgides a manera de conclusió.

Allò que es va debatre en el marc del treball en grup ha vingut definit per l'anàlisi de la documentació recollida en el treball de camp per part de PortaCabot en les primeres fases del procés i d'acord amb la validació de l'Ajuntament fruit del treball conjunt que s'ha realitzat.

El guió resum de la sessió que es va realitzar va seguir la següent estructura:

	ACCIÓ	DESCRIPCIÓ
1	Benvinguda i presentació de la sessió	Rebuda i benvinguda dels assistents. Presentació del procés engegat
2	Debat per grups	S'establiran taules temàtiques i es generaran debats en grups de manera simultània
3	Posada en comú	Es posarà en comú tot allò treballat en els diferents grups i es podran generar noves aportacions
4	Tancament de la sessió	Tancament de la sessió, agraint la col·laboració dels i les assistents.

- **Dinamització de l'enquesta telemàtica i a peu de carrer**

Es va obrir una enquesta perquè la ciutadania pogués donar resposta. Les preguntes van girar entorn de l'opinió i l'estat de la participació quant a espais, canals, eines, processos participatius, etcètera i també es van introduir preguntes al voltant de nous mecanismes o espais a introduir, propostes de millora. En definitiva, per completar l'anàlisi per

fer una bona diagnosi i sobre l'orientació i enfocament que haurien de tenir les polítiques de participació en els anys vinents.

Aquesta eina ha esdevingut molt útil per complementar la resta d'informació recollida via les diferents accions del treball de camp i també via la sessió participativa.

S'ha obert durant un període determinat que es va acordar amb l'Ajuntament, i tant per la via telemàtica (del 20 d'octubre al 20 de novembre). El dia 8 de novembre es va realitzar un punt informatiu mòbil al carrer de les Escoles, la zona comercial i el Centre Cívic El Gorg per anunciar la sessió participativa i fomentar la participació a l'enquesta online a través d'un codi QR en tríptics.

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web		
Codi Segur de Validació	616e95d1b5544b6bade2d3450aa74a54001	
Url de validació	<a href="https://seusvmontalt.bcloud.es/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/asp/verificadorfirma.asp">https://seusvmontalt.bcloud.es/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/asp/verificadorfirma.asp</a>	
Metadades	Núm. Registre entrada: ENTRA 2023/11059 - Data Registre: 22/12/2023 18:01:00 Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original	

## 4. Resultats obtinguts

L'anàlisi dels resultats obtinguts gràcies a les eines participatives utilitzades i també en el si del primer informe ens ha permès dibuixar una visió global amb l'objectiu de recollir les propostes de recomanacions generals.

### Entrevistes

Les entrevistes en format telemàtic han estat una eina d'investigació qualitativa útil per analitzar les diferents possibilitats i recomanacions que es presenten al següent apartat de forma més detallada.

S'han realitzat un total de 7 entrevistes individuals a actors clau que han permès conèixer l'històric de participació ciutadana. Gràcies al bagatge d'aquests actors i el seu coneixement en la gestió de processos tant actuals i en actiu com dels darrers anys, s'ha pogut comprovar el grau de consonància amb les demandes expressades en la sessió participativa.

Entrevistes realitzades en format telemàtic	Data de realització
Regidora d'Educació, Infància i Joventut, Salut, Consum i Benestar Animal	27/10/2023
Tècnica esports	27/10/2023
Tècnica auxiliar de Cultura	27/10/2023
Regidora de RRHH, Atenció Ciutadana, Participació i Esports	22/11/2023
Cap OAC, Secretaria Alcaldia, Comunicació	29/11/2023
Tècnica de Participació	15/12/2023
Alcalde	19/12/2023

Font: Elaboració pròpia

Per tal de fer-ho de la manera més visual, aquestes es presenten de forma esquemàtica i per temàtiques tractades. En primer lloc, els resultats obtinguts de les entrevistes són els següents:

### Participació ciutadana

En general, a la totalitat d'entrevistes realitzades s'ha coincidit en el fet que la participació ciutadana organitzada per l'Ajuntament a Sant Vicenç de Montalt mai ha estat notablement exitosa, sinó que aquesta és molt limitada. En vèries de les entrevistes s'apunta al fet que el municipi és una ciutat dormitori, on bona part de la població no està implicada en la vida municipal. D'altra banda, també s'ha apuntat al fet que Sant Vicenç té una població molt mòbil, amb variacions anuals importants i, per tant, una part poc arrelada. Alhora, la presència de segones residències també afecta a aquesta baixa implicació en la vida de la vila. Independentment d'aquest perfil de població, moltes de les persones entrevistades van identificar l'existència d'una part de la població estable que és altament participativa en la majoria d'accions de participació ciutadana que es duen a terme.

D'altra banda, altres aspectes de la participació ciutadana com les entitats o accions a títol individual funcionen més positivament, ambdues seran descrites a continuació.

### **Pressupostos participatius**

Pel que fa als pressupostos participatius en concret, les opinions han estat similars al llarg de totes les entrevistes. En primer lloc, es repeteix que la participació és extremadament baixa tant pel que fa a propostes com de vots. Addicionalment, també es reconeix que aquests processos han estat tradicionalment molt vinculats a la participació de les diferents entitats i associacions del municipi i a les propostes d'actuacions a votar que aquestes fan. Es reflecteix en les quantitats de vots la mobilització i campanya que realitzen les entitats envers les seves propostes. S'ha arribat a titllar de falsa participació o de procés esbiaixat als diferents processos duts a terme a causa d'aquesta problemàtica. En una ocasió s'ha esmentat que les restriccions tècniques que s'apliquen a les propostes de la societat civil són arbitràries i poc clares.

### **Òrgans de participació**

Respecte als òrgans de participació, també hi ha hagut un consens general sobre el funcionament d'aquests. S'ha detectat que en la majoria d'ocasions que aquests òrgans, com els consells sectorials, han acabat sent disfuncionals

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web		
Codi Segur de Validació	616e95d1b5544b6bade2d3450aa74a54001	
Url de validació	<a href="https://seusvmontalt.bcloud.es/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/asp/verificadorfirma.asp">https://seusvmontalt.bcloud.es/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/asp/verificadorfirma.asp</a>	
Metadades	Núm. Registre entrada: ENTRA 2023/11059 - Data Registre: 22/12/2023 18:01:00 Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original	

i convertint-se en poc més que espais de traspàs d'informació als membres. També s'ha esmentat que aquests òrgans estaven formats per persones que també estaven presents a altres òrgans i espais de participació.

## Entitats

Sobre les entitats i associacions de Sant Vicenç de Montalt es reconeix un teixit associatiu amb prou volum, especialment entre les esportives, però no limitat a aquestes. En diverses ocasions s'ha esmentat que la majoria d'associacions del municipi tenen una forta dependència de l'Ajuntament, és a dir, compten en tenir el suport de l'Ajuntament a l'hora de gestionar les seves activitats. Pel que fa a la relació entre entitats i l'Ajuntament, s'ha esmentat que la relació es basa essencialment en moment de necessitat de les primeres, sense haver-hi una relació excessivament regular. També s'ha comentat que la participació de les persones joves a les entitats és baixa i que no existeixen entitats de caràcter juvenil al municipi. Finalment, en diverses entrevistes s'esmenta l'excessiva burocràcia o bé la dificultat que suposa aquesta per algunes entitats.

## Ple Municipal

Sobre el Ple Municipal, durant les entrevistes només s'ha esmentat que hi ha una assistència d'aproximadament 30 persones regulars durant les sessions del Ple Municipal i que hi ha poques visualitzacions virtuals a les videoactes del Ple.

## Comunicació Interna

En aquest apartat hi ha hagut diversitat d'opinions, mentre que en algunes entrevistes s'ha apreciat un bon treball interdepartamental, en d'altres s'ha comentat que és inexistent, problemàtic o basat en afinitats personals. D'una banda, es detecta un problema important de coordinació, però els espais de coordinació que havien existit en el passat no s'han considerat funcionals i per aquest motiu van ser abandonats. D'altra banda, les àrees unipersonals generen problemes per la programació de les vacances d'aquests treballadors i la falta de coordinació prèvia amb la resta d'àrees.

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web	
Codi Segur de Validació	616e95d1b5544b6bade2d3450aa74a54001
Uri de validació	<a href="https://seusvmontalt.bcloud.es/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/asp/verificadorfirma.asp">https://seusvmontalt.bcloud.es/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/asp/verificadorfirma.asp</a>
Metadades	Núm. Registre entrada: ENTRA 2023/11059 - Data Registre: 22/12/2023 18:01:00 Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



## Comunicació exterior i relació amb el ciutadà

Respecte a la comunicació que realitza l'Ajuntament s'han obtingut nombrosos comentaris i apreciacions. En primer lloc, s'ha esmentat que d'entre els canals de comunicació que té l'ajuntament, els que tenen un millor funcionament són Instagram i Facebook. D'aquests dos canals es destaca el nombre de visualitzacions dels continguts, molt més elevat que la resta, i que permeten la interacció bilateral entre els ciutadans i l'Ajuntament. En algunes entrevistes s'ha comentat que hi ha un ritme de publicacions massa elevat que pot arribar a ser feixuc per al ciutadà.

En segon lloc, existeixen tres números de WhatsApp de l'Ajuntament que utilitzen diverses persones per a comunicacions sobre temes concrets amb la ciutadania. No existeix un número de WhatsApp generalista on la ciutadania pugui comunicar-s'hi.

En tercer lloc, funcionen molt bé els canals informals de comunicació, és a dir, tots aquells que no estan reconeguts com a canal oficial de l'Ajuntament, tal com trobar-se a un membre del govern pel carrer, trucades a persones de l'Ajuntament o el Govern o similars. Es reconeix que aquests canals són una via molt fructífera per a la ciutadania que hi té accés.

En quart lloc, a Sant Vicenç de Montalt existeix la possibilitat de relacionar-se amb l'Ajuntament i obtenir informació a través de l'aplicació de telèfon intel·ligent sanviAPPprop. En aquesta aplicació s'hi pot trobar l'agenda, notícies, informació d'equipaments o d'empreses i comerços, rutes i lloc d'interès, tauler d'anuncis, tràmits, la ràdio i una bústia d'avisos. Tot i ser un canal interessant per fer arribar avisos, pràcticament només l'utilitzen una dotzena de persones.

En cinquè lloc, les instàncies han generat opinions diferents. Per una banda, algunes de les persones entrevistades han cregut que la resposta a les instàncies és ràpida, mentre que, d'altra banda, altres no creuen que sigui un canal ràpid. Especialment, s'ha mencionat que hi ha lentitud a l'hora d'actuar sobre la qüestió d'una instància, més que en la resposta a aquesta.

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web		
Codi Segur de Validació	616e95d1b5544b6bade2d3450aa74a54001	
Uri de validació	<a href="https://seusvmontalt.bcloud.es/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/asp/verificadorfirma.asp">https://seusvmontalt.bcloud.es/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/asp/verificadorfirma.asp</a>	
Metadades	Núm. Registre entrada: ENTRA 2023/11059 - Data Registre: 22/12/2023 18:01:00 Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original	



En sisè lloc, respecte a l'atenció que es dona a l'OAC, en general s'ha cregut que funciona adequadament sense comentar-se específicament punts negatius o positius. S'ha comentat la voluntat de millorar l'atenció al ciutadà a través d'enquestes de satisfacció o amb un nou punt d'atenció.

### **Transparència**

Un últim tema que es va tractar és la transparència. Hi va haver un consens que la transparència que fa l'Ajuntament de Sant Vicenç de Montalt és únicament aquella exigible legalment, sense que s'arribi més enllà.

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web		
Codi Segur de Validació	616e95d1b5544b6bade2d3450aa74a54001	
Url de validació	<a href="https://seusvmontalt.bcloud.es/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/asp/verificadorfirma.asp">https://seusvmontalt.bcloud.es/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/asp/verificadorfirma.asp</a>	
Metadades	Núm. Registre entrada: ENTRA 2023/11059 - Data Registre: 22/12/2023 18:01:00 Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original	

## Sessió participativa

El dia 9 de novembre del 2023 es va realitzar una sessió participativa oberta a la ciutadania amb la finalitat de treballar per grups de discussió. La sessió es va dividir en tres grups d'acord amb els 24 assistents. Es va omplir la sala i l'assistència es considera exitosa. La crida a la participació es va dur a terme a través de les xarxes socials, la ràdio, a través de cartells a la via pública i amb un punt informatiu mòbil el dia anterior.

**Imatge 1. Sessió Participativa**



Font: Ajuntament de Sant Vicenç de Montalt.

En començar es va explicar als assistents el motiu de la sessió participativa, és a dir, el paper de la mateixa dintre de la diagnosi de l'estat de la participació a Sant Vicenç de Montalt. La dinàmica de la sessió va consistir a dividir als assistents en tres grups de debat que debatrien tres temes diferents: processos participatius, òrgans de participació i comunicació. Es va dividir als assistents de forma aleatòria en els grups. Cada grup començava amb un dels temes i tenia dotze minuts per a tractar-lo, un cop acabat el temps, es disposaven a tractar un segon tema durant dotze minuts més i finalment el tercer tema en dotze minuts més. Es va lliurar per cada grup i tema un full A3 dividit en dues grans columnes: potencialitats i debilitats, buscant que els debats entre grups no se centressin únicament en la crítica negativa, sinó que també fossin propositius. Es van separar físicament els grups en dues aules i el moderador anava assistint als diferents grups i dinamitzant en cas

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web		
Codi Segur de Validació	616e95d1b5544b6bade2d3450aa74a54001	
Uri de validació	<a href="https://seusvmontalt.bcloud.es/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/asp/verificadorfirma.asp">https://seusvmontalt.bcloud.es/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/asp/verificadorfirma.asp</a>	
Metadades	Núm. Registre entrada: ENTRA 2023/11059 - Data Registre: 22/12/2023 18:01:00 Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original	

d'estancament d'algun dels grups. Es va demanar que cada grup tingués un representant que escrivís al full.


Un cop esgotat el temps per a tractar els tres temes en grup, es va demanar que tornessin a la configuració inicial per posar en comú el que s'havia debatut. A continuació es presenten les conclusions de cada un dels tres temes:

### PROCESSOS PARTICIPATIUS

DEBILITATS	POTENCIALITATS
Baixa participació	Permet conèixer la voluntat de la ciutadania
Manca de divulgació	Cohesiona al poble
Personalització dels processos	Falten processos per a temes específics, com el POUM
Manca d'una bona moderació dels debats	Es podrien crear més processos sobre allò que és públic
Poca claredat i falta de concreció amb els acords als quals s'ha arribat	Participació de les associacions territorials (AAVV) al POUM
Participació complicada	Més participació al pressupost global, també per part de les associacions

Cal respectar els resultats

Sobre els processos participatius hi va haver certa confusió entre aquests i els òrgans de participació. El moderador va haver de clarificar múltiples vegades la diferència entre ambdós. La tònica general de la posada en comú va ser que la participació és baixa i que és poc útil realment. Un altre tema important que va sorgir és el seguiment dels diferents processos al llarg del temps, amb

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web		
Codi Segur de Validació	616e95d1b5544b6bade2d3450aa74a54001	
Url de validació	<a href="https://seusvmontalt.bcloud.es/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/asp/verificadorfirma.asp">https://seusvmontalt.bcloud.es/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/asp/verificadorfirma.asp</a>	
Metadades	Núm. Registre entrada: ENTRA 2023/11059 - Data Registre: 22/12/2023 18:01:00 Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original	

algunes persones queixant-se de falta de transparència amb l'evolució dels projectes votats i fins i tot esmentant que no es respecten els resultats.

Pel que fa a l'apartat més propositiu, es comenta que els processos participatius poden ser una bona eina de cohesió pel municipi, creient que es podria expandir a altres àmbits de decisió com el POUM o al pressupost en general. Un dels grups esmenta fins i tot que es podrien realitzar processos en tots els àmbits. També és important mencionar que es reclama un paper més rellevant de les associacions en els processos participatius.

## ÒRGANS PARTICIPATIUS

DEBILITATS	POTENCIALITATS
Manca important d'informació.	Nous òrgans.
Manca de seguiment i retorn dels projectes.	Participar en el creixement urbanístic del municipi.
Usos dels espais no participats. Hi ha canvis que no es consultes.	Els òrgans han de tenir poder real i efectiu.
Les decisions i les convocatòries sempre depenen del Govern.	Són vectors de coneixement de la realitat.
Són vistos com a poc importants o com una molèstia per al Govern.	Es poden veure com un bon suport a l'acció de govern.

Dels òrgans de participació es repeteixen alguns dels comentaris anteriors, com la manca de retorn o la participació en àmbits com el planejament urbanístic. En aquest àmbit s'afegeix la manca d'informació sobre els òrgans existents i el seu funcionament. També es comenta que aquests òrgans no

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web		
Codi Segur de Validació	616e95d1b5544b6bade2d3450aa74a54001	
Url de validació	<a href="https://seusvmontalt.bcloud.es/absis/idi/arx/diarixabsaweb/asp/verificadorfirma.asp">https://seusvmontalt.bcloud.es/absis/idi/arx/diarixabsaweb/asp/verificadorfirma.asp</a>	
Metadades	Núm. Registre entrada: ENTRA 2023/11059 - Data Registre: 22/12/2023 18:01:00 Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original	

tenen un poder real, dient que el govern té molt de control sobre els mateixos i pot ignorar-ne els resultats.

D'altra banda, se li troben potencialitats, especialment perquè permeten un coneixement de la realitat des "de l'altre banda" i poden suposar un bon suport a l'acció de govern.

## COMUNICACIÓ

DEBILITATS	POTENCIALITATS
No arriba la informació sobre el que es fa.	Participació als precs i preguntes abans que la oposició i sense haver de presentar-les a registre amb 48 hores d'antelació.
Pàgina web poc dinàmica, costa molt cercar-hi informació	Retransmissió íntegra de les sessions del Ple Municipal.
Canals inaccessibles per a la gent gran o persones amb poc coneixement digital.	Millor comunicació de les activitats lúdiques.
Instàncies que no es responen.	Recuperar l'hora del regidor.
Sensació general de falta de transparència en la gestió.	Recuperar canals analògics d'informació.
Eines ja existents amb poc coneixement entre la població.	Utilitzar el Centre Cívic com a espai de difusió de l'informació.



L'Instagram no té una programació adequada. Crear una bústia de suggeriments.

---

El calendari està des actualitzat. Fer un retorn de tots els processos participatius, explicar per què s'ha realitzat una cosa o per què no s'ha pogut realitzar.

---

Cal agilitzar els tràmits burocràtics. Fer retorn d'aquesta sessió.

Finalment, l'últim eix que es va posar en comú va ser el de la comunicació, l'eix que va obtenir més comentaris, en part perquè és el que està més a l'abast de tota la ciutadania. Per la banda de la crítica, es va dir que la informació no arriba a la població diana degut a múltiples motius. Entre aquests motius es troba una web poc dinàmica i la qual el cercador funciona malament, un Instagram amb una mala gestió, un calendari desactualitzat i l'abandonament de canals analògics que són útils per a les persones amb dificultats per moure's en el món digital. També es va esmentar que hi ha instàncies que queden sense resposta, i va haver-hi un sentiment general que manca transparència en la gestió de l'Ajuntament.

Pel que fa a les potencialitats, es proposa recuperar els canals analògics com poden ser les cartelleres i aprofitar millor el butlletí. També es proposa atorgar als centres cívics un rol més potent i donar-li més centralitat com a espai de difusió de la informació i recuperar les bústies de suggeriments sigui via presencial o en línia. També es va demanar un millor retorn de tots els processos participatius, incloent el de la pròpia sessió participativa d'aquesta diagnosi de l'estat de la participació.

La valoració de la sessió és positiva, puix que es van assolir els objectius d'assistència i es van poder tractar els temes proposats de manera eficaç. Es valora negativament, també per part de la ciutadania, una mala comunicació de la sessió, especialment degut al poc marge d'avís.

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web	
Codi Segur de Validació	616e95d1b5544b6bade2d3450aa74a54001
Uri de validació	<a href="https://seusvmontalt.bcloud.es/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/asp/verificadorfirma.asp">https://seusvmontalt.bcloud.es/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/asp/verificadorfirma.asp</a>
Metadades	Núm. Registre entrada: ENTRA 2023/11059 - Data Registre: 22/12/2023 18:01:00 Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original

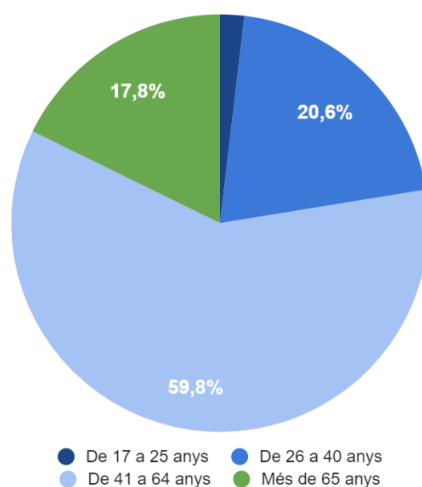


## Enquesta

L'enquesta sobre la participació ciutadana a Sant Vicenç de Montalt es va realitzar de manera íntegrament online a través de la plataforma Google Forms. Es van acceptar totes les respostes entrades durant el període del 20 d'octubre de 2023 al 20 de novembre de 2023. En total **s'han rebut 107 respostes**, una xifra suficient per a l'anàlisi, però tampoc excessiva. A continuació es presenten els resultats d'aquesta.

Iniciant per les qüestions sociodemogràfiques dels enquestats, trobem que la gran majoria es troben entre els 41 i 64 anys, amb el 59,8% del total. El segon grup més nombrós ha estat els d'aquells d'entre 26 anys i 40 anys (20,6%), seguit de prop pel grup dels majors de 65 anys (17,8%). **El grup d'entre 17 i 25 anys ha tingut uns nivells de participació irrisoris**, amb menys del 2% del total. Per tant, els resultats s'han d'interpretar amb aquests biaixos presents.

Gràfic 1. Grups d'edat.



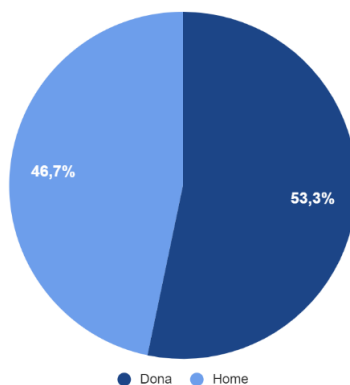
Font: Elaboració pròpia a partir dels resultats de l'enquesta.

En segon lloc, pel que fa al gènere, trobem un **equilibri entre els gèneres que han respost**. Un 53,3% s'identifica com a dona, un 46,7% s'identifica com a home i ningú s'ha identificat com a persona no binària.

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web	
Codi Segur de Validació	616e95d1b5544b6bade2d3450aa74a54001
Url de validació	<a href="https://seusvmontalt.bcloud.es/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/asp/verificadorfirma.asp">https://seusvmontalt.bcloud.es/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/asp/verificadorfirma.asp</a>
Metadades	Núm. Registre entrada: ENTRA 2023/11059 - Data Registre: 22/12/2023 18:01:00 Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



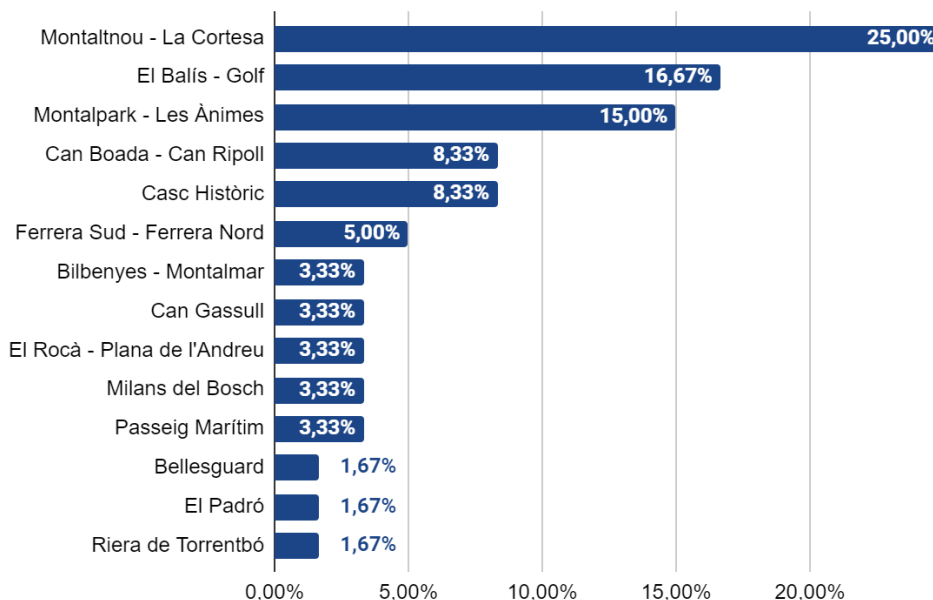
**Gràfic 2. Gènere.**



Font: Elaboració pròpia a partir dels resultats de l'enquesta.

L'última pregunta relativa a la persona enquestada feia referència al barri de residència de la persona. En aquest cas, l'Ajuntament va demanar modificar les respostes disponibles un cop ja havien respost un nombre considerable de persones. Per tant, a continuació es presenten les respostes vàlides, que són aquelles introduïdes després de la modificació.

**Gràfic 3. Residència.**

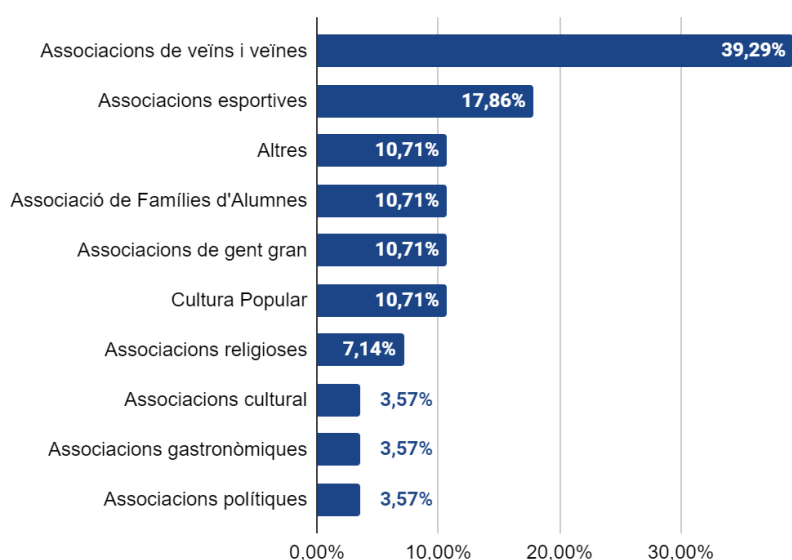


Font: Elaboració pròpia a partir dels resultats de l'enquesta.



En un segon àmbit de preguntes amb la temàtica de la participació, es va començar preguntant per la participació o no de les persones. Només 28 persones van respondre afirmativament a aquesta pregunta. Amb gran diferència, **les associacions de veïns i veïnes són les que van participar de manera més activa en aquesta enquesta**, seguits a molta distància de les associacions esportives i encara més lluny de les AFA, associacions de gent gran o cultura popular. La resta de categories han obtingut molt poques respostes.

**Gràfic 4. Participació en associacions.**

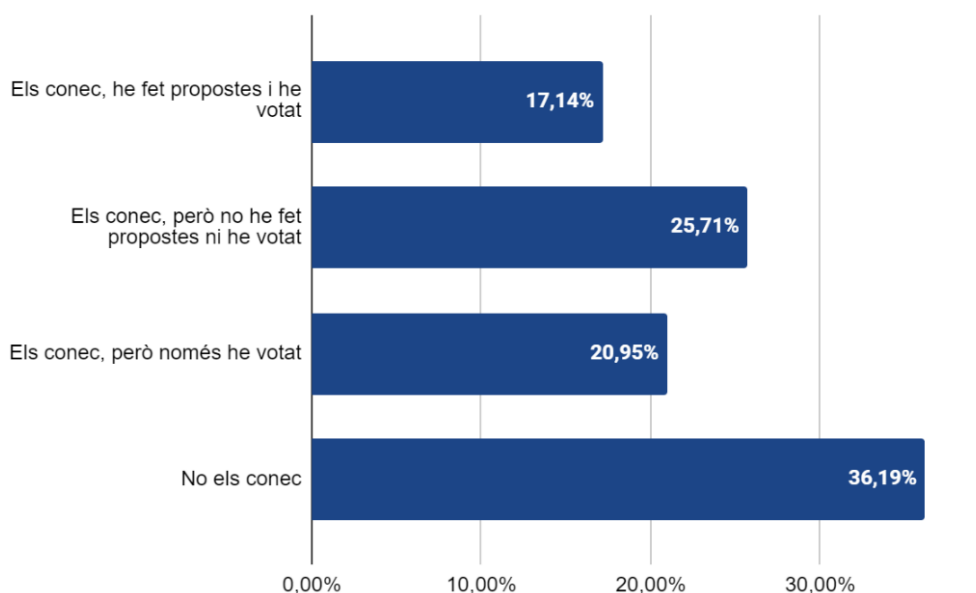


Font: Elaboració pròpia a partir dels resultats de l'enquesta.

A continuació es va preguntar pel **grau de participació en els pressupostos participats** organitzats per l'Ajuntament, independentment de l'any de participació. Aproximadament un terç de les respostes (36,19%) afirmen no conèixer els pressupostos, i un quart addicional (25,71%) afirma que tot i conèixer els pressupostos participats, no hi ha votat mai ni mai ha fet cap proposta. Un 20,95% coneix els pressupostos i hi ha votat en alguna edició, mentre que **un 17,14% els coneix, hi ha fet propostes i hi ha votat**.

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web		
Codi Segur de Validació	616e95d1b5544b6bade2d3450aa74a54001	
Uri de validació	<a href="https://seusvmontalt.bcloud.es/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/asp/verificadorfirma.asp">https://seusvmontalt.bcloud.es/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/asp/verificadorfirma.asp</a>	
Metadades	Núm. Registre entrada: ENTRA 2023/11059 - Data Registre: 22/12/2023 18:01:00 Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original	

**Gràfic 5. Participació en els pressupostos participats.**



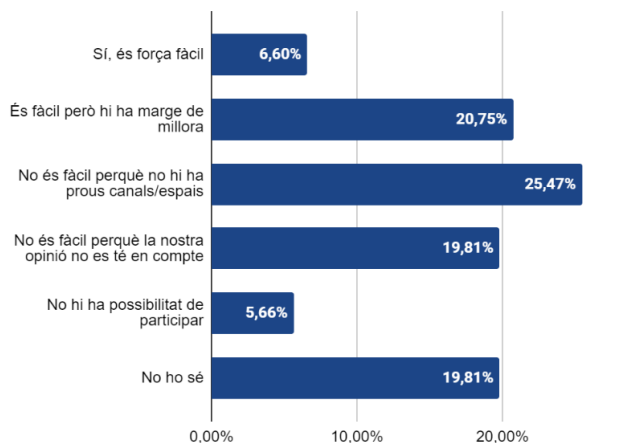
Font: Elaboració pròpia a partir dels resultats de l'enquesta.

Tenint en compte la baixa participació en els últims pressupostos participatius de 2021-2022 a la plataforma Sant Vicenç Participa, amb propostes votades per menys de 40 persones. A la pregunta d'aquesta enquesta un 38,09% de les persones que han respost que havien votat als pressupostos, qüestió que **indica un perfil d'enquestat molt participatiu en la vida del municipi.**

Continuant amb la temàtica de la participació, es va preguntar per la **facilitat o dificultat de participar** a Sant Vicenç de Montalt. Un 6,6% opina que és força senzill, amb **un 20,75% adicional creu que és senzill**, però millorable. Un 19,81% no ho té clar, **un 25,47% creu que no és fàcil participar perquè no hi ha suficients canals o espais**, mentre que un 19,81% adicional creu que el problema està en el fet que la seva opinió no es té en compte. Finalment, un 5,66% opina que simplement no hi ha possibilitat de participar. Per tant, en resum, un 27,35% creu que és senzill participar, un 50,94% creu que no és senzill i un 19,81% no ho sap.

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web		
Codi Segur de Validació	616e95d1b5544b6bade2d3450aa74a54001	
Uri de validació	<a href="https://seusvmontalt.bcloud.es/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/asp/verificadorfirma.asp">https://seusvmontalt.bcloud.es/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/asp/verificadorfirma.asp</a>	
Metadades	Núm. Registre entrada: ENTRA 2023/11059 - Data Registre: 22/12/2023 18:01:00 Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original	

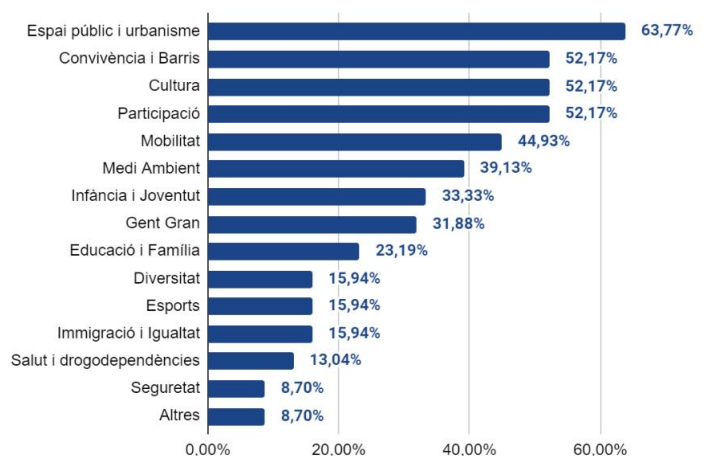
**Gràfic 6. Facilitat de la participació.**



Font: Elaboració pròpia a partir dels resultats de l'enquesta.

Seguidament, es va preguntar per aquells temes que es consideren més importants per a la participació ciutadana. Les més assenyalades han estat les qüestions d'espai públic i urbanisme (63,77%), seguit pel triple empat en la convivència i barris (52,17%), cultura (52,17%) i participació (52,17%). Aquestes quatre categories han estat seleccionades per la majoria absoluta de les persones. A continuació, ja amb nivells inferiors, està la mobilitat (44,93%), el medi ambient (39,13%) o la infància i joventut (33,33%). **En aquesta enquesta no s'ha preguntat pel nou espai de participació d'un cafè amb l'alcalde,** una iniciativa encetada el desembre de 2023.

**Gràfic 7. Qüestions per a la participació.**



Font: Elaboració pròpia a partir dels resultats de l'enquesta.

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web

Codi Segur de Validació: 616e95d1b5544b6bade2d3450aa74a54001

Uri de validació: <https://seusvmontalt.bcloud.es/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/asp/verificadorfirma.asp>

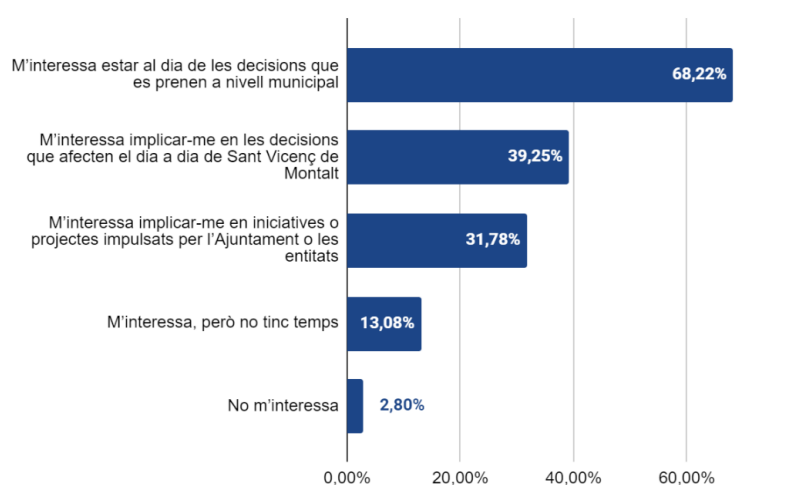
Metadades: Núm. Registre entrada: ENTRA 2023/11059 - Data Registre: 22/12/2023 18:01:00 Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



Dintre de la categoria d'altres si han encabint qüestions com la comunicació, habitatge, neteja de la via pública, impostos o transport públic.

A continuació es va preguntar pel **nivell d'implicació en la vida del municipi**. Com s'havia intuït a través d'algunes respostes anteriors, les persones que han respost el qüestionari són persones amb nivells d'implicació importants. **Només un 2,8% ha respost que no li interessa allò que passa al municipi.**

**Gràfic 8. Implicació a Sant Vicenç de Montalt.**

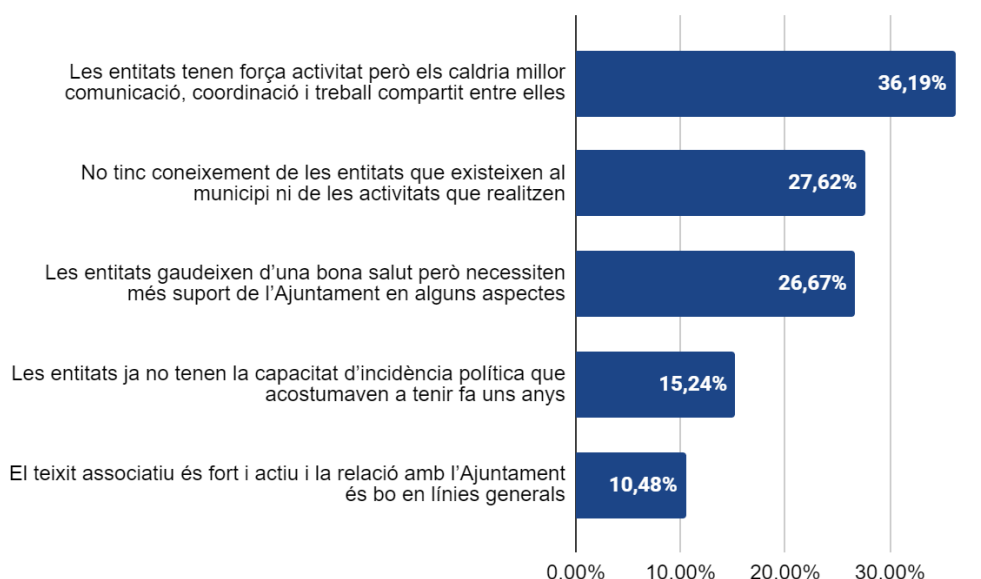


Font: Elaboració pròpia a partir dels resultats de l'enquesta.

També es va preguntar per l'opinió personal envers les entitats del municipi. Un 36,19% de les persones han afirmat que tot i tenir força activitat, els cal millor comunicació i coordinació entre elles. Un 27,62% creu que no té prou coneixement de les entitats per respondre aquesta pregunta, mentre que un 26,67% afirma que les associacions tenen bona salut, però els falta suport municipal. Un 15,24% creu que les entitats tenen uns nivells d'incidència política menors que en el passat. Finalment, un 10,48% creu que el teixit associatiu és sa i la relació d'elles amb l'Ajuntament és bona.

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web		
Codi Segur de Validació	616e95d1b5544b6bade2d3450aa74a54001	
Uri de validació	<a href="https://seusvmontalt.bcloud.es/absis/idi/arx/diariabsaweb/asp/verificadorfirma.asp">https://seusvmontalt.bcloud.es/absis/idi/arx/diariabsaweb/asp/verificadorfirma.asp</a>	
Metadades	Núm. Registre entrada: ENTRA 2023/11059 - Data Registre: 22/12/2023 18:01:00 Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original	

**Gràfic 9. Opinió de les entitats.**



Font: Elaboració pròpia a partir dels resultats de l'enquesta.

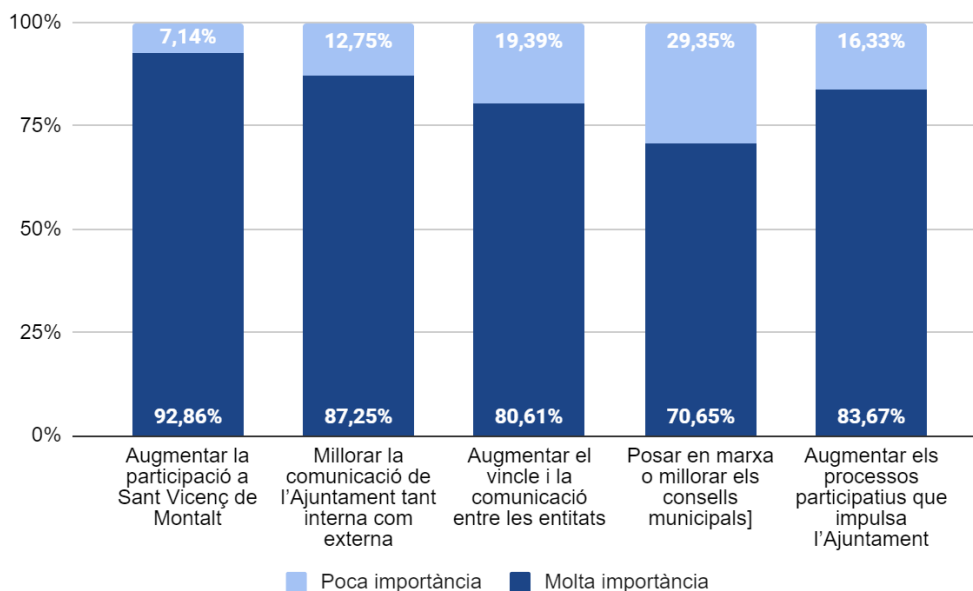
En aquesta pregunta van sorgir **alguns comentaris**, com que **les entitats són molt hermètiques**, o que l'Ajuntament hauria de ser l'enllaç per aconseguir la cooperació entre entitats o que falten associacions sectorials com associacions de famílies monomarentals majors de 40 anys.

A continuació es va fer un seguit de preguntes relatives a la gestió de l'Ajuntament, les accions que impulsa i la manera que té de comunicar-ho. Es va començar aquest bloc amb una prioritització de diferents estratègies relatives a la participació. Malgrat que **totes les opcions disponibles van obtenir nivells majors del 70% a la categoria de "molta importància"**, podem observar quines són les prioritàries i quines han tingut menys suport i menys respostes. **El 92,86% creu que és molt important augmentar la participació en el municipi**, seguit per millorar la comunicació interna i externa de l'Ajuntament (87,25%) i augmentar els processos participatius que impulsa l'Ajuntament (83,67%). Les dues que han rebut menys suport han estat augmentar el vincle i la comunicació amb les entitats (80,61%) i, especialment, posar en marxa o millorar els consells municipals (70,65%) que

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web		
Codi Segur de Validació	616e95d1b5544b6bade2d3450aa74a54001	
Uri de validació	<a href="https://seusvmontalt.bcloud.es/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/asp/verificadorfirma.asp">https://seusvmontalt.bcloud.es/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/asp/verificadorfirma.asp</a>	
Metadades	Núm. Registre entrada: ENTRA 2023/11059 - Data Registre: 22/12/2023 18:01:00 Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original	

ha aconseguit els nivells de suport més baixos i un nombre de respostes notablement inferior.

**Gràfic 10. Priorització d'accions.**

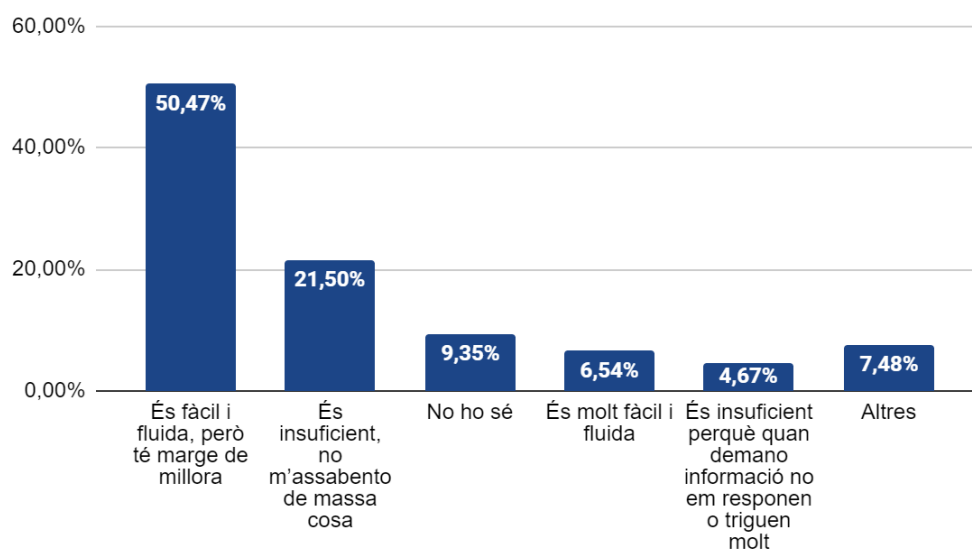


Font: Elaboració pròpia a partir dels resultats de l'enquesta.

En relació amb la **comunicació** que realitza l'Ajuntament, majoritàriament ha obtingut respostes positives, encara que és important analitzar el nombre de respostes de cada categoria. La categoria més positiva, que era la resposta “és molt fàcil i fluida”, només ha tingut un 6,54% de les respostes. La segona resposta més positiva, que esmentava que **la comunicació “és fàcil i fluida, però té marga de millora” ha obtingut el 50,47% de les respostes**. Les negatives es divideixen entre “és insuficient, no m'assabento de massa cosa”, amb un 21,5% de les respostes i “és insuficient perquè quan demano informació no em responen o trigen molt” amb un 4,67% de les respostes. Addicionalment, un 9,35% de les persones no han sabut què respondre i un 7,48% han escrit comentaris, majoritàriament negatius. Tres persones han comentat que la comunicació que fa l'Ajuntament és propaganda de l'alcalde o del Govern, mentre que dues persones han esmentat que no es responen

les instàncies i dues persones més han esmentat que calen més canals per arribar a tothom.

**Gràfic 11. Estat de la comunicació municipal.**

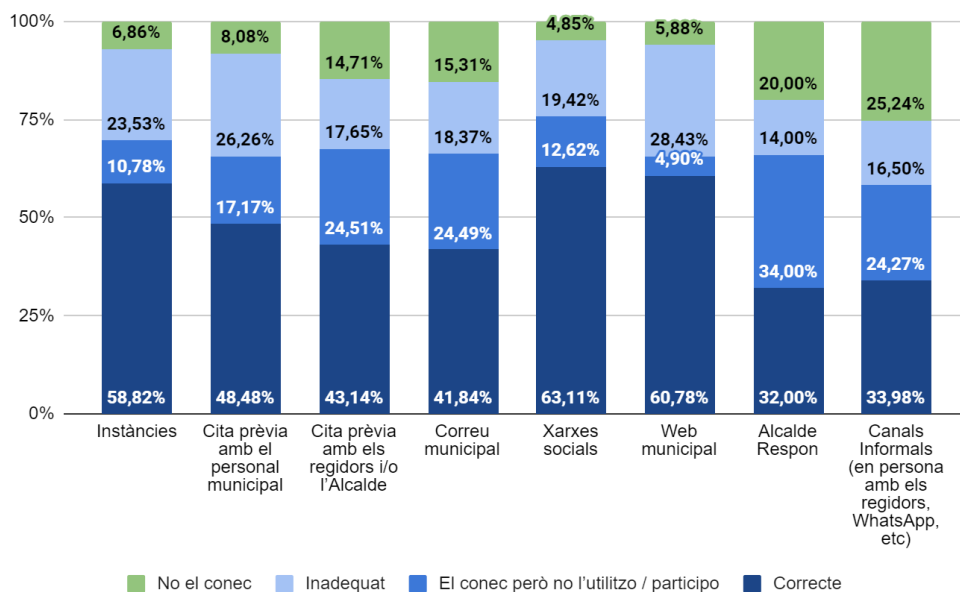


Font: Elaboració pròpia a partir dels resultats de l'enquesta.

Continuant amb la comunicació, es va preguntar pels diferents **canals de relació entre l'Ajuntament i la ciutadania**, demanant si aquestes la trobaven correcte, inadequat, no el coneixien o no hi participen o utilitzen. Els canals que han obtingut una **millor valoració** han estat les **Xarxes Socials (63,11%)**, el web municipal (60,75%) i les instàncies (58,85%). Els canals que s'han considerat **més inadequats** són la cita prèvia amb el personal municipal (26,26%), la web municipal (28,43%) i **les instàncies (23,53%)**. Es pot observar com el web municipal i les instàncies han polaritzat als enquestats. D'altra banda, els serveis més desconeguts són els canals informals, l'Alcalde Respon, el correu municipal i la cita prèvia amb l'equip de govern.

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web		
Codi Segur de Validació	616e95d1b5544b6bade2d3450aa74a54001	
Url de validació	<a href="https://seusvmontalt.blcloud.es/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/asp/verificadorfirma.asp">https://seusvmontalt.blcloud.es/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/asp/verificadorfirma.asp</a>	
Metadades	Núm. Registre entrada: ENTRA 2023/11059 - Data Registre: 22/12/2023 18:01:00 Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original	

Gràfic 12. Opinió dels canals de comunicació.



Font: Elaboració pròpia a partir dels resultats de l'enquesta.

Finalment, es va preguntar l'opinió respecte els diferents **òrgans i espais de participació**. En aquest cas la gran majoria no han obtingut respostes positives. **Únicament l'OAC té propostes marcadament més positives (45,83%) que negatives (11,46%)**. Contràriament, els espais de participació com els consells o audiències han obtingut el doble de respostes negatives (21%) que de positives (10%). La participació als plens i els processos participatius han obtingut valoracions mixtes. Els espais menys coneguts són, amb diferència, els consells, audiències, etc (36%) i a força distància els processos participatius (26,21% de desconeixement). És important esmentar que tots els espais tenen nivells superiors al 20% de coneixement i superiors al 19% pel que fa a la participació. Tenint en compte que la mostra obtinguda en aquesta enquesta és una mostra implicada en el municipi en comparació a l'univers de la mateixa, és preocupant els nivells de desconeixement.

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web

Codi Segur de Validació 616e95d1b5544b6bade2d3450aa74a54001

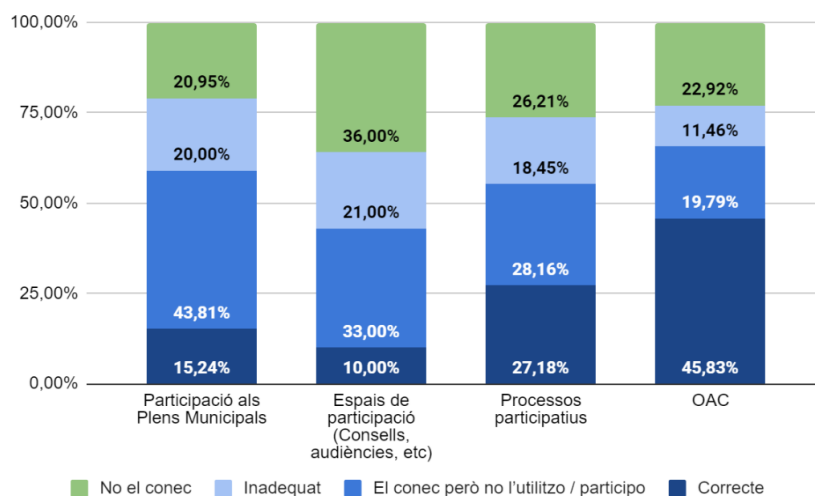
Uri de validació <https://seusvmontalt.bcloud.es/absis/idi/arx/diariabsaweb/asp/verificadorfirma.asp>

Metadades Núm. Registre entrada: ENTRA 2023/11059 - Data Registre: 22/12/2023 18:01:00 Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original





**Gràfic 13. Opinió dels canals de comunicació.**



Font: Elaboració pròpia a partir dels resultats de l'enquesta.

Finalment, es va deixar una pregunta de resposta de **camp de text obert**. En general, es poden agrupar la majoria dels comentaris entre demandes de nous òrgans o processos, major informació i divulgació de les accions i els òrgans existents, millores als òrgans actuals i demandes concretes. Cal fer notar que **s'han rebut 64 comentaris d'un total de 107 persones enquestades**, per tant, hi ha hagut un **esperit contributiu important**. A continuació es presenta una mostra quasi literal d'aquests comentaris:

**Taula X. Respostes a la pregunta: "Per últim, i en termes generals, com creus que es podria millorar o augmentar la participació dels veïns i veïnes en la política municipal?"**

Amb més divulgació i informació

Apostant per el dia a dia dels conciuatdians, amb millores constants en qüestions realment essencials i vitals per a les persones de totes les edats i condicions.

Aquestes enquestes són àgils i fàcils. Es podria fer així el procés de participació ciutadana.

No té res a veure, però aquest any estic molt satisfeta de l'organització d'activitats en el poble. S'ha millorat molt la comunicació i us heu esforçat en oferir activitats per a gent de totes les edats. Moltes gràcies per la vostra feina.



Bústia de suggeriments virtual i física (desconec si hi és) potser caldria fer-ne difusió (si ja hi és)

---

Amb més transparència, informació, responnent o atenent a plantejaments alternatius que es puguin fer.

---

Considero que el que primer hauríeu de millorar és la resposta a les instàncies i als correus que us enviem els ciutadans. Més enllà de gastar més recursos públics s'haurien d'optimitzar els existents i almenys donar resposta als mitjans de comunicació tan bàsics com el correu electrònic i les instàncies municipals. Així mateix, és gairebé impossible tenir cita amb els responsables dels departaments, en especial els responsables de neteja de la via urbana i de l'estat de la riera.

---

Creació d'òrgans de participació territorials (consells barri, audiències públiques, etc) i sectorials (Consell de l'esport, Consell de la Dona, etc) com a mitjà regular de comunicació entre Ajuntament i ciutadania

---

Crear agrupacions relacionats amb diferents temes d'interès, fer participar al jovent...

---

Deixant decidir temes realment importants

---

Deixant fer preguntes als plens

---

Demanant opinió, informant més

---

Donar a conèixer de forma massiva els canals de comunicació i que siguin àgils

---

Educació cívica: Promoure la comprensió de com funciona el govern local i com es prenen les decisions polítiques pot augmentar la participació. Les campanyes d'educació cívica poden ser efectives.

Consultes ciutadanes: Realitzar consultes i enquestes periòdiques per recollir les opinions i les preocupacions de la comunitat sobre temes importants. Això pot donar als ciutadans una sensació de veu i influència.

Transparència: Fer que les decisions i els processos siguin transparents i fàcils d'entendre. Publicar documents, registres de reunions i altres informacions rellevants pot crear confiança en la gestió municipal.

Debats públics: Organitzar fòrums oberts, debats públics i esdeveniments comunitaris on els ciutadans puguin interactuar directament amb els seus representants i expressar les seves opinions.

Incentius i reconeixement: Reconèixer i premiar la participació ciutadana activa a través de programes d'incentius, premis o reconeixements públics. Això pot motivar més persones a involucrar-se.

---

El resultat de les eleccions, ja n'és en si la seva remota participació. Però veig bé que l'Ajuntament faci campanyes informatives i divulgatives dels temes que vol resoldre, i entre els sectors de la població als qui afecten, per a que hi puguin participar més directament.

---

Els joves de Sant Vicenç, volem pisos de protecció oficial per poder continuar vivint al poble



En la millora del medi ambient, la protecció de la biodiversitat, la protecció dels espais naturals i l'educació ambiental

És un tema molt complicat perquè els veïns només es mouen quan alguna cosa els afecta directament. Suposo que la opció seria anar a buscar a entitats relacionades amb els grups de veïns als que els hi pugui interessar el tema. Per exemple: Esports, doncs fer servir les entitats esportives per a fer arribar els temes d'esports als ciutadans. Urbanisme, doncs contactar amb associacions de veïns. A banda fer les comunicacions, com es fa sempre a la web del poble. També repetir la mateixa reunió en diferents dies i hores.

Fent activitats variades fent participar tots els diferents sectors de la població des dels més petits als mes grans.

Fent cas a les qüestions que s'envien i responent als correus que adverteixen de problemes.

Fer referèndums pels temes essencials

Fomentant els consells ciutadans

Impulsar un calendari municipal on fixar les consultes, exposar terminis i resultat de les participacions i conclusions.

Sant Vicenç te una oportunitat immensa en convertir-se en un dels primers municipis amb un % superior al 75% de teulades generadores d'energia. Convertint-se en un model referencial en els municipis de Catalunya.

Impulsar l'autoconsum col·lectiu i la creació d'una cooperativa energètica permetria gestionar la generació i distribució de l'energia.

Informació transparent xarxes. No enquestes per complir participació ciutadana i després no fer-ne cas (ej: document Ajuntament sortida 1158 de 28 abril 2016 sobre enquesta 16 març 2016 Millores Parc Germans Gabrielistes)

La gent participarà quan els temes que se'ls preguntin siguin interessants i els preocupin.

Més canals i freqüència.

Mes informació, es difícil. Molts exigeixen, però quan es te que col·laborar la gent desapareix

Gracies per aquesta enquesta. Tan de bo comencem a participar i deixar de ser tan individualistes.

Més taules que impliquen persones interessades en temes concrets.

Podrien i haurien de participar tots els qui tenen una habitatge a Sant Vicenç de Montalt, no només els qui estan empadronats. Paguem els mateixos impostos però no tenim els mateixos drets.

Potenciant els mitjans de comunicació municipals.



S'ha de vehicular una xarxa en branques de persones (no mitjans generalistes) a qui puguis adreçar-te sense sentir q li estàs robant temps per temes més importants que pugí cap a munt les inquietuds de tothom de base. Aquesta xarxa de persones ha de ser municipal o associativa, però ha de tenir o una contrapartida sou o millores en impostos per q s'impliquin i aquestes persones han de tenir un sistema d'informació intern que pugui comunicar-se entre tota la xarxa per poder escalar o donar suport al ciutadans.

---

S'haurien de posar en marxa el consells de veïns, sobre tot de cara al nou POUM

---

Sigui més propera, amb més informació

---

Som molts expatriats que paguem impostos al municipi i si volen que participem, haurien de fer les reunions en castellà, ja que és l'idioma que tots manegem igual. Perquè un veí francès, rus, alemany, danès, suís, és molt probable que parli castellà i no tant català, així com molts veïns que venen d'altres comunitats autònomes del restant d'Espanya i els llatinoamericans que també n'hi ha molts.

---

Transparència en el model participatiu.

---

Un funcionari per rebre vis a vis als veïns y no haver de passar pel molest pas de fer una instància. Es una premissa per la gen gran que no està acostumada als nous sistemes de comunicació. I això, moltes vegades, els funcionaris no ho tenen en compte.

---

Veient que es parla menys i s'actua més, generant impacte i canvis transformatius que cristal·litza en solucions palpables, mesurables i de valor.

---

Votacions digitals.

---

Xarxa, amb referents amb nom i cognom ( vull dir personalitzat, no pas correu genèric).

Fer l'accés a l'ajuntament més fàcil( moltes dificultades per qualsevol tràmit).

Font: Elaboració pròpia a partir dels resultats de l'enquesta.



## 5.Recomanacions generals

S'han identificat factors que han dificultat la participació. En primer lloc, s'ha detectat que el **perfil majoritari** de la població que participa en les activitats acostuma a ser el mateix. Aquest sol ser **el membre d'una entitat** en particular o bé algú que assisteix perquè es tracta d'una activitat puntual que s'ajusta als seus interessos. Hi ha un **descontentament generalitzat sobre els diferents processos participatius** que hi ha hagut al municipi, així com un **desconeixement dels òrgans de participació** que han existit al municipi.

En segon lloc, com a element positiu davant aquest context, es considera que és totalment necessari aprofitar la **vinculació entre les entitats del municipi i l'equip tècnic** per unir diàleg, reflexió i comprensió més enllà de les necessitats logístiques que puguin tenir les entitats. D'altra banda, tot i tenir un teixit associatiu viu, especialment d'aquelles associacions esportives i veïnals, en manquen d'altres com són les associacions juvenils.

Així mateix, es considera que aquests **vincles de suport** entre les entitats i l'ajuntament haurien d'esdevenir **sostenibles a llarg termini**, és a dir, que no sigui una millora immediata només, sinó que es vagi socialitzant entre les actuals i les futures entitats per acabar derivant, finalment, en un teixit associatiu més ampli. També es fa necessari buscar **mecanismes de coordinació i diàleg entre les entitats**.

En tercer lloc, de vegades **la comunicació amb la ciutadania no és tan fluida com es desitjaria**, tal com van reiterar algunes persones entrevistades i la població a les sessions i a l'enquesta. Cal millorar especialment les cites prèvies amb el govern, el correu municipal, l'aplicació mòbil o introduir nous canals com un WhatsApp generalista.

En quart lloc, també hi ha una **percepció generalitzada d'una manca de transparència** de l'Ajuntament envers la ciutadania, limitant-se aquesta als requisits legals. Des de la ciutadania **es va reclamar un millor retorn dels processos participatius** i una major transparència amb certes accions de govern. La transparència és una part fonamental de la participació ciutadana i és essencial per teixir relacions de confiança amb la ciutadania.

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web

Codi Segur de Validació 616e95d1b5544b6bade2d3450aa74a54001

Uri de validació <https://seusvmontalt.blcloud.es/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/asp/verificadorfirma.asp>

Metadades Núm. Registre entrada: ENTRA 2023/11059 - Data Registre: 22/12/2023 18:01:00 Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



Finalment, en cinquè lloc, per aconseguir una millor participació ciutadana cal tenir una organització interna ben estructurada i coordinada. S'han detectat **mancances en la coordinació de diferents àrees implicades en la participació ciutadana** i a continuació es proposen millores en la coordinació interdepartamental.

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web		
Codi Segur de Validació	616e95d1b5544b6bade2d3450aa74a54001	
Url de validació	<a href="https://seusvmontalt.blcloud.es/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/asp/verificadorfirma.asp">https://seusvmontalt.blcloud.es/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/asp/verificadorfirma.asp</a>	
Metadades	Núm. Registre entrada: ENTRA 2023/11059 - Data Registre: 22/12/2023 18:01:00 Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original	

## 6.Línies i objectius estratègics

Un cop vista l'anàlisi efectuada i el diagnòstic resultant amb relació al procés de participació, es proposa plantejar cinc línies estratègiques en les quals s'agruparan diferents actuacions a desenvolupar.

- 1. Foment de la participació ciutadana a través de processos i espais de participació de qualitat i inclusius.**
- 2. Enfortiment de la xarxa associativa del municipi a través d'eines per afavorir la seva participació efectiva de les entitats en el debat i la presa de decisions municipals.**
- 3. Apoderament de la ciutadania a títol individual per tal que puguin participar activament en el disseny, desenvolupament i avaluació de les polítiques municipals.**
- 4. Millora i impuls dels canals de comunicació com a elements per afavorir la participació.**
- 5. Millora de l'organització interna per impulsar una millor política de participació ciutadana i per aconseguir que la participació estigui present en tota l'acció de govern.**

### Actuacions

Cadascuna de les línies o objectius estratègics plantejats es desenvolupen mitjançant diferents actuacions que comportin a l'assoliment dels objectius. Les actuacions que s'han previst per a les estratègies que es proposen són les següents, que es desenvolupen més endavant en format de fitxes d'actuació:

**Línia 1. Fomentar la participació ciutadana a través de processos i espais de participació de qualitat i inclusius.**

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web	
Codi Segur de Validació	616e95d1b5544b6bade2d3450aa74a54001
Url de validació	<a href="https://seusvmontalt.bcloud.es/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/asp/verificadorfirma.asp">https://seusvmontalt.bcloud.es/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/asp/verificadorfirma.asp</a>
Metadades	Núm. Registre entrada: ENTRA 2023/11059 - Data Registre: 22/12/2023 18:01:00 Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



- 1.1 Selecció dels projectes municipals que es poden fer amb participació ciutadana, començant per actuacions senzilles que poden donar un bon resultat i fer créixer una bona llavor per processos futurs.
- 1.2 Creació del Consell d'Infants i el Consell d'Adolescents.
- 1.3 Actualització dels mètodes de dinamització dels consells.
- 1.4 Millorar la transparència dels processos participatius per augmentar la confiança de la ciutadania envers aquests.

**Línia 2. Enfortiment de la xarxa associativa del municipi a través d'eines per afavorir la seva participació efectiva de les entitats en el debat i la presa de decisions municipals.**

- 2.1 Millorar els espais i canals de comunicació entre les entitats i l'ajuntament.
- 2.2 Revisió dels recursos destinats a les entitats.
- 2.3 Vinculació entre les entitats i l'equip tècnic de l'ajuntament.

**Línia 3. Apoderament de la ciutadania a títol individual per tal que puguin participar activament en el disseny, desenvolupament i avaluació de les polítiques municipals.**

- 3.1 Organitzar formacions o actuacions de promoció de la participació ciutadana.
- 3.2 Elaborar materials gràfics o audiovisuals donant a conèixer la participació ciutadana, per què serveix i com es pot participar a Sant Vicenç de Montalt
- 3.3 Augment de l'ús de la plataforma Sant Vicenç Participa.

**Línia 4. Millora i impuls dels canals de comunicació com a elements per afavorir la participació.**

- 4.1 Revisió dels canals de comunicació interna i creació d'un circuit/protocol per tal de donar millor resposta a l'àmbit de participació ciutadana.
- 4.2 Revisió de l'estructura i continguts de la secció de la pàgina web sobre participació ciutadana municipal.
- 4.3 Crear una identitat gràfica en la comunicació en matèria de participació ciutadana

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web		
Codi Segur de Validació	616e95d1b5544b6bade2d3450aa74a54001	
Uri de validació	<a href="https://seusvmontalt.bcloud.es/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/asp/verificadorfirma.asp">https://seusvmontalt.bcloud.es/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/asp/verificadorfirma.asp</a>	
Metadades	Núm. Registre entrada: ENTRA 2023/11059 - Data Registre: 22/12/2023 18:01:00 Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original	



4.4 Destinar un 5% dels pressupostos participatius a la comunicació del propi procés.

4.5 Crear un nou canal de comunicació a través de la missatgeria instantània.

**Línia 5. Millora de l'organització interna per impulsar una millor política de participació ciutadana per aconseguir que la participació estigui present en tota l'acció de govern.**

5.1 Formar tant equip polític com tècnic en nocions bàsiques de la participació: la participació com a eix transversal comú en totes les àrees.





5.2 Creació d'espais de coordinació periòdics entre àrees per generar sinèrgies i determinar el nivell de participació en cadascun d'ells.

5.3 Elaborar un protocol o manual a nivell intern que defineixi criteris comuns per quan es vulgui impulsar una acció participativa des de qualsevol àmbit de l'acció de govern.

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web	
Codi Segur de Validació	616e95d1b5544b6bade2d3450aa74a54001
Url de validació	<a href="https://seusvmontalt.bcloud.es/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/asp/verificadorfirma.asp">https://seusvmontalt.bcloud.es/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/asp/verificadorfirma.asp</a>
Metadades	Núm. Registre entrada: ENTRA 2023/11059 - Data Registre: 22/12/2023 18:01:00 Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original







## 1. Fomentar la participació ciutadana a través de processos i espais de participació de qualitat i inclusius

1.1.	Selecció dels projectes municipals que es poden fer amb participació ciutadana, començant per actuacions senzilles que poden donar un bon resultat i fer créixer una bona llavor per processos futurs.		
	<b>Objectius</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conèixer en profunditat els interessos i les inquietuds de la ciutadania</li> <li>• Dissenyar projectes de participació ciutadana que s'ajustin a aquests interessos i inquietuds</li> </ul>	
	<b>Descripció</b>	<p>Conèixer en profunditat què preocupa i què necessita la ciutadania permet dissenyar projectes de participació ciutadana amb èxit. Per a aquesta raó, és important reflexionar i prendre consciència sobre què i com es pot participar en processos participatius a Sant Vicenç de Montalt.</p> <p>Per recuperar la confiança de la ciutadania en la participació ciutadana cal començar amb bon peu i per fer-ho, pot ser adient seleccionar projectes senzills als quals incorporar-los-hi la participació ciutadana.</p> <p>Fer avaluació d'aquests processos participatius.</p>	
	<b>Beneficiaris</b>	Població i agents vinculants	
	<b>Responsables</b>	<b>Referent</b>	Regidoria de Participació Ciutadana
		<b>Col·laborador/s</b>	Professionals i tècnics de l'ajuntament de Sant Vicenç de Montalt







## 1. Fomentar la participació ciutadana a través de processos i espais de participació de qualitat i inclusivus

<b>1.2.</b>	Creació del Consell d'Infants i el Consell d'Adolescents.		
	<b>Objectius</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fomentar la cultura de la participació entre els infants i els adolescents.</li> <li>• Promoure el dret de la participació dels infants i dels adolescents.</li> <li>• Fonamentar una base per a una ciutadania més implicada.</li> </ul>	
	<b>Descripció</b>	<p>Crear nous espais de participació com són el Consells d'Infants i el Consell d'Adolescents a Sant Vicenç de Montalt per crear una cultura de la participació ciutadana entre la població més jove.</p> <p>Aquests Consells tenen com a missió conèixer, opinar, reivindicar i dissenyar actuacions en els temes del municipi que tinguin rellevància pels infants i els adolescents. Es proposa iniciar el Consell d'Infants amb persones dels cursos de 5è i 6è de primària; i el Consell d'Adolescents amb persones dels cursos de 1r i 2n d'ESO.</p> <p>L'elecció dels representants ha de ser voluntària, representativa i sense imposicions. L'elecció ha de ser per un període suficientment llarg per a conèixer el municipi i poder prendre decisions. Es proposa un període d'elecció de 2 anys.</p> <p>Les decisions dels Consells han de ser preses seriosament per l'Ajuntament.</p>	
	<b>Beneficiaris</b>	Població més jove.	
	<b>Responsables</b>	<b>Referent</b>	Regidoria d'Educació. Regidoria de Participació Ciutadana.
<b>Col·laborador/s</b>		Escoles i Instituts. Famílies i tutors.	







## 1. Fomentar la participació ciutadana a través de processos i espais de participació de qualitat i inclusivus

1.3.	Actualització dels mètodes de dinamització dels consells.		
	<b>Objectius</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reactivar els consells del municipi</li> <li>• Dotar de contingut els consells del municipi</li> </ul>	
	<b>Descripció</b>	<p>Els diferents òrgans de participació mai han tingut un funcionament durador ni han estat funcionals. Per tal de remeiar-ho, s'han de construir espais oberts, autònoms, flexibles i que tractin temes rellevants per al món local i amb resultats.</p> <p>Espais oberts fa referència a arribar a persones que tradicionalment no han participat en aquest tipus d'espais.</p> <p>Autònoms significa que la gestió quotidiana no ha d'anar imposada per les institucions, sinó que aspectes com les convocatòries, l'ordre del dia i fins i tot la comunicació de la seva activitat s'ha de deixar al propi òrgan.</p> <p>Flexibles: Cada grup de persones pot trobar formats i mètodes de treball més adequats als seus tarannàs.</p> <p>Rellevants: Dirigits a l'obtenció de resultats concrets i ajustats a les necessitats locals.</p>	
	<b>Beneficiaris</b>	Població i agents vinculants	
	<b>Responsables</b>	<b><u>Referent</u></b>	Regidoria de Participació Ciutadana
		<b><u>Col·laborador/s</u></b>	Professionals i tècnics de l'ajuntament de Sant Vicenç de Montalt







## 1. Fomentar la participació ciutadana a través de processos i espais de participació de qualitat i inclusius

1.4.	Millorar la transparència dels processos participatius per augmentar la confiança de la ciutadania envers aquests.		
	<b>Objectius</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Crear una cultura de la transparència.</li> <li>• Augmentar la confiança de la ciutadania envers la participació ciutadana.</li> </ul>	
	<b>Descripció</b>	<p>Qualsevol procés participatiu ha de tenir la seva avaluació i el seu retorn a la ciutadania. Aquest retorn es pot fer a través de memòries, infografies o similars.</p> <p>En aquestes s'ha de recollir i fer públic, com a mínim: assoliment dels objectius, diversitat dels integrants del procés, evolució del procés, abast de la participació, aprenentatges i millores. Aquest recull ha de comptar amb l'opinió de la ciutadania i dels participants, sigui a través d'enquestes, grups de discussió, suggeriments, etc.</p> <p>La transparència significa que en ocasions caldrà reconèixer errors o elements que no s'han materialitzat com estava previst, però aquest reconeixement ha de ser la base d'una relació de confiança amb la ciutadania i una oportunitat per a la millora.</p>	
	<b>Beneficiaris</b>	Població i agents vinculants.	
	<b>Responsables</b>	<b><u>Referent</u></b>	Regidoria de Participació Ciutadana
		<b><u>Col·laborador/s</u></b>	Professionals i tècnics de l'ajuntament de Sant Vicenç de Montalt







## 2. Enfortiment de la xarxa associativa del municipi a través d'eines per afavorir la seva participació efectiva de les entitats en el debat i la presa de decisions municipals.

<b>2.1</b>	Millorar els espais i canals de comunicació entre les entitats i l'ajuntament		
	<b>Objectius</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ampliar els espais de trobada entre les entitats i ciutadania, i l'ajuntament per millorar la comunicació</li> <li>• Oferir múltiples vies de comunicació, tant físiques com telemàtiques a l'abast de tothom</li> </ul>	
	<b>Descripció</b>	<p>Es proposa ampliar els espais de comunicació entre les entitats i la ciutadania, i l'ajuntament, de manera que es puguin coordinar i atendre les demandes i també per donar ajuda o suport.</p> <p>Es proposa dues trobades a l'any amb el conjunt d'entitats per avaluar el seu estat, buscar possibles sinèrgies entre elles, entre d'altres.</p>	
	<b>Beneficiaris</b>	Població i agents vinculants	
	<b>Responsables</b>	<b>Referent</b>	Regidoria de Participació Ciutadana
		<b>Col·laborador/s</b>	Professionals i tècnics de l'ajuntament de Sant Vicenç de Montalt







## 2. Enfortiment de la xarxa associativa del municipi a través d'eines per afavorir la seva participació efectiva de les entitats en el debat i la presa de decisions municipals.

<b>2.2</b>	Revisió els recursos destinats a les entitats		
	<b>Objectius</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Equilibrar els recursos que es destinen a les entitats</li> <li>• Revisar les subvencions que actualment s'atorguen a les entitats d'acord amb el seu impacte.</li> </ul>	
	<b>Descripció</b>	Es recomana revisar i analitzar els recursos que s'atorguen a cadascuna de les entitats del municipi. Una manera per exemple, podria ser a través de l'impacte assolit en les activitats o projectes que realitzi l'entitat en particular. D'aquesta manera, es contribueix a mantenir una sostenibilitat i un equilibri a llarg termini,	
	<b>Beneficiaris</b>	Població i agents vinculants	
	<b>Responsables</b>	<b>Referent</b>	Regidoria de Participació Ciutadana. Regidoria d'Hisenda.
		<b>Col·laborador/s</b>	Professionals i tècnics de l'ajuntament de Sant Vicenç de Montalt







## 2. Enfortiment de la xarxa associativa del municipi a través d'eines per afavorir la seva participació efectiva de les entitats en el debat i la presa de decisions municipals.

<b>2.3</b>	Vinculació entre les entitats i l'equip tècnic de l'ajuntament		
	<b>Objectius</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fomentar la cooperació entre les entitats i l'ajuntament</li> <li>• Potenciar la dinamització d'activitats de manera cooperativa</li> <li>• Oferir més espais i canals de comunicació</li> </ul>	
	<b>Descripció</b>	<p>Es proposa potenciar el vincle entre les entitats i l'equip tècnic de l'ajuntament a través de la comunicació, la dinamització de les activitats, etcètera de manera conjunta.</p> <p>La vinculació de les entitats en tot allò que es realitza des de l'equip tècnic així com el vincle de l'ajuntament en les activitats que dinamitzen les entitats, contribueix no només a una cohesió social més ampla, sinó també a viure de més a prop les decisions que es prenen dins el municipi.</p> <p>Aquesta vinculació també ha de comportar l'assumpció de més responsabilitats per part de les entitats a l'hora de la dinamització d'activitats.</p>	
	<b>Beneficiaris</b>	<p>Entitats i associacions.</p> <p>Ajuntament de Sant Vicenç de Montalt.</p>	
	<b>Responsables</b>	<b>Referent</b>	Regidoria de Participació Ciutadana
		<b>Col·laborador/s</b>	Professionals i tècnics de l'ajuntament de Sant Vicenç de Montalt









### 3. Apoderament de la ciutadania a títol individual per tal que puguin participar activament en el disseny, desenvolupament i avaluació de les polítiques municipals.

<b>3.1.</b>	Organitzar formacions o actuacions de promoció de la participació ciutadana.		
	<b>Objectius</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Garantir una incidència real en els processos de participació</li> <li>• Incorporar a la ciutadania i les entitats en les decisions públiques</li> <li>• Assegurar espais deliberatius de participació com a eina en els processos participatius</li> </ul>	
	<b>Descripció</b>	<p>La participació de qualitat requereix assegurar eines i recursos que permetin desenvolupar amb èxit els processos de participació ciutadana. Per garantir aquest èxit, també és important que la ciutadania pugui tenir incidència en la presa de decisions públiques.</p> <p>Durant el procés participatiu dut a terme a Sant Vicenç de Montalt s'ha detectat de manera reiterada com la ciutadania ha manifestat la necessitat de participar en processos reals de participació ciutadana.</p> <p>Per tant, es proposa que es realitzin formacions sobre el funcionament dels òrgans i espais de participació, així com accions de difusió d'aquest coneixement.</p>	
	<b>Beneficiaris</b>	<p>Població de Sant Vicenç de Montalt.</p> <p>Entitats i associacions de Sant Vicenç de Montalt.</p>	
	<b>Responsables</b>	<b>Referent</b>	Regidoria de Participació Ciutadana
		<b>Col·laborador/s</b>	Professionals i tècnics de l'ajuntament de Sant Vicenç de Montalt







### 3. Apoderament de la ciutadania a títol individual per tal que puguin participar activament en el disseny, desenvolupament i avaluació de les polítiques municipals.

3.2	Elaborar materials gràfics o audiovisuals donant a conèixer la participació ciutadana, per què serveix i com es pot participar a Sant Vicenç de Montalt.		
	<b>Objectius</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Posar a disposició de la ciutadania tota la informació de qualitat sobre la participació ciutadana i el seu impacte en la societat.</li> <li>• Fomentar la difusió dels materials gràfics ben elaborats.</li> <li>• Donar visibilitat de la participació en tots els canals comunicatius que té l'Ajuntament.</li> </ul>	
	<b>Descripció</b>	<p>A través de la difusió del material gràfic sobre què implica i quin impacte té la participació ciutadana, es pot garantir que tota la ciutadana tant a títol individual com a nivell d'entitats tingui coneixement i informació al seu abast sobre què és la participació ciutadania, per a què serveix i com poden participar.</p> <p>En aquest cas, s'ha proposat la realització de material gràfic com un recurs visual i fàcil d'entendre un cop s'hagin identificat les vies de participació ciutadana existents i futures.</p>	
	<b>Beneficiaris</b>	Població i agents vinculants	
	<b>Responsables</b>	<b><u>Referent</u></b>	Regidoria de Participació Ciutadana. Regidoria de Comunicació.
		<b><u>Col·laborador/s</u></b>	Professionals i tècnics de l'ajuntament de Sant Vicenç de Montalt.







### 3. Apoderament de la ciutadania a títol individual per tal que puguin participar activament en el disseny, desenvolupament i avaluació de les polítiques municipals.

<b>3.3</b>	Augment de l'ús de la plataforma Sant Vicenç Participa.		
	<b>Objectius</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Augmentar el nombre d'accions participatives a la plataforma Sant Vicenç Participa.</li> <li>• Augmentar el nombre de persones que participen als diferents processos participatius.</li> </ul>	
	<b>Descripció</b>	<p>Incloure més processos de participació ciutadana, consultes i debats a la plataforma Sant Vicenç Participa. S'ha d'entendre la plataforma com un canal més de participació i complementari a les enquestes o sessions participatives.</p> <p>Facilitar la participació a través d'una plataforma comuna té diverses avantatges: acostumar a la ciutadania a poder trobar tota la informació sobre participació en un mateix portal, facilitar la participació a les persones amb menys disponibilitat horària, millorar el seguiment dels processos i accedir a l'historial d'altres processos participatius.</p>	
	<b>Beneficiaris</b>	<p>Població.</p> <p>Impulsors de processos participatius.</p>	
	<b>Responsables</b>	<b><u>Referent</u></b>	Regidoria de Participació Ciutadana.
		<b><u>Col·laborador/s</u></b>	Professionals i tècnics de l'ajuntament de Sant Vicenç de Montalt.







## 4. Millora i impuls dels canals de comunicació com a elements per afavorir la participació.

4.1.	Revisió dels canals de comunicació interna i creació d'un circuit/protocol per tal de donar millor resposta a l'àmbit de participació ciutadana.		
	<b>Objectius</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proporcionar facilitats en la comunicació externa i interna amb la ciutadania i les entitats</li> <li>• Detectar les necessitats reals en l'àmbit de la participació</li> </ul>	
	<b>Descripció</b>	En cadascuna de les accions participatives realitzades s'ha manifestat de manera reiterada la necessitat de millorar la comunicació, tant a nivell extern com a nivell intern. En aquest sentit, es proposa per una banda revisar l'estat dels canals de comunicació i per una altra, crear un protocol que sigui capaç de facilitar aquesta comunicació. Serà d'aquesta manera com es podrà donar un millor resposta.	
	<b>Beneficiaris</b>	Població i agents vinculants	
	<b>Responsables</b>	<b><u>Referent</u></b>	Regidoria de Participació Ciutadana.
		<b><u>Col·laborador/s</u></b>	Professionals i tècnics de l'ajuntament de Sant Vicenç de Montalt.







## 4. Millora i impuls dels canals de comunicació com a elements per afavorir la participació.

4.2.	Revisió de l'estructura i continguts de la secció de la pàgina web sobre participació ciutadana municipal.		
	<b>Objectius</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Impulsar una reestructuració dels continguts de la pàgina web actual perquè siguin més visuals i atractius</li> <li>• Segmentar la informació existent per diferents àmbits d'actuació</li> <li>• Actualitzar els continguts publicats a la pàgina web</li> </ul>	
	<b>Descripció</b>	<p>S'ha detectat que a la pàgina oficial de l'Ajuntament tota la informació està desactualitzada i estructurada en apartats que no enllacen enlloc o no es troben disponibles. Per aquesta raó, es proposa una segmentació de la informació en funció dels diferents àmbits d'actuació i una renovació dels continguts existents.</p> <p>La voluntat és referenciar en aquesta pàgina web tots els canals de participació ciutadana existent, la publicació de notícies actualitzades i oferir el retorn dels processos participatius o dels resultats dels òrgans de participació.</p> <p>Es proposa dinamitzar totes les enquestes de l'Ajuntament a través de la secció "Les enquestes", o bé publicar els resultats de totes les enquestes allà, o bé eliminar la secció completament.</p>	
	<b>Beneficiaris</b>	Població i agents vinculants	
	<b>Responsables</b>	<b><u>Referent</u></b>	Regidoria de Participació Ciutadana. Regidoria de Comunicació.
		<b><u>Col·laborador/s</u></b>	Professionals i tècnics de l'ajuntament de Sant Vicenç de Montalt







## 4. Millora i impuls dels canals de comunicació com a elements per afavorir la participació.

4.3.	Crear una identitat gràfica en la comunicació en matèria de participació ciutadana.		
	<b>Objectius</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Facilitar la identificació del contingut específic de participació ciutadana.</li> <li>Diferenciar continguts publicats a les xarxes socials.</li> </ul>	
	<b>Descripció</b>	<p>La comunicació és vital per aconseguir un nivell de participació mínimament alt. S'ha detectat que en alguns canals com les xarxes socials el nivell d'informació que arriba al ciutadà és molt alt i fins i tot atabalador.</p> <p>Es proposa crear una identitat gràfica específica per a la participació ciutadana, com pot ser la reserva d'un color específicament per aquesta finalitat.</p> <p>Aquesta actuació es pot expandir en crear una identitat gràfica per a tot l'Ajuntament, respectant especificats que puguin tenir cada àrea.</p>	
	<b>Beneficiaris</b>	<p>Població general.</p> <p>Ajuntament de Sant Vicenç de Montalt.</p>	
	<b>Responsables</b>	<b><u>Referent</u></b>	Regidoria de Comunicació.
		<b><u>Col·laborador/s</u></b>	Regidoria de Participació Ciutadana.



## 4. Millora i impuls dels canals de comunicació com a elements per afavorir la participació.

4.4.	Destinar un 5% dels pressupostos participatius a la comunicació del propi procés.		
	<b>Objectius</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Augmentar la participació als pressupostos participatius.</li> <li>• Millorar la transparència dels pressupostos participatius.</li> <li>• Augmentar la legitimitat del procés.</li> </ul>	
	<b>Descripció</b>	<p>Reserva del 5% del pressupost destinat als pressupostos participatius per a la comunicació del propi procés a través de campanyes en línia, cartelleres, bustiades, publicitat en mitjans de comunicació i punts de votació mòbils.</p> <p>És necessari generar una gran campanya de comunicació des de l'inici del procés per aconseguir un major nombre de propostes, durant el procés per aconseguir un nombre de vots acceptable i al final de procés per millorar la transparència.</p> <p>Amb aquesta actuació es vol evitar que centenars de milers d'euros es dediquin a pressupostos participatius que no han estat votats ni per l'u per cent de la ciutadania.</p>	
	<b>Beneficiaris</b>	<p>Població.</p> <p>Ajuntament de Sant Vicenç de Montalt.</p>	
	<b>Responsables</b>	<b>Referent</b>	Regidoria de Comunicació i Participació Ciutadana
		<b>Col·laborador/s</b>	Mitjans de comunicació.







## 4. Millora i impuls dels canals de comunicació com a elements per afavorir la participació.

4.5.	Crear un nou canal de comunicació a través de missatgeria instantània.		
	<b>Objectius</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Facilitar la comunicació a la ciutadania.</li> </ul>	
	<b>Descripció</b>	<p>Incorporar una nova línia de telèfon destinada a crear un perfil de WhatsApp al qual la ciutadania pot preguntar, demanar informació o enviar avisos. El funcionament ha de ser similar al del correu electrònic, però facilitant l'accés als usuaris de mòbil i les persones amb menys coneixements digitals.</p> <p>Per aconseguir una comunicació eficaç cal adaptar-se a les costums de la ciutadania i no a l'inrevés, tal com demostra el baix nombre d'usuaris de l'aplicació mòbil SantviAPPop.</p> <p>En cap cas s'ha d'entendre aquest canal</p>	
	<b>Beneficiaris</b>	<p>Població general.</p> <p>Població amb menys coneixements informàtics.</p>	
	<b>Responsables</b>	<b><u>Referent</u></b>	OAC.
		<b><u>Col·laborador/s</u></b>	Regidoria de Comunicació.









## 5. Millora de l'organització interna per impulsar una millor política de participació ciutadana per aconseguir que la participació estigui present en tota l'acció de govern.

<b>5.1.</b>	Formar tant equip polític com tècnic en nocions bàsiques de la participació: la participació com a eix transversal comú en totes les àrees.		
	<b>Objectius</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aprofundir en el concepte de Participació Ciutadana des de l'equip de govern i les entitats.</li> </ul>	
	<b>Descripció</b>	<p>És necessari reflexionar i visibilitzar en profunditat sobre què és participació ciutadana. S'ha detectat que moltes vegades aquest concepte es relaciona amb la participació en cultura o activitats d'oci, entre d'altres. Per això, és important que es parteixi d'una mateixa conceptualització tant des d'equip polític com municipal.</p>	
	<b>Beneficiaris</b>	Població i agents vinculants	
	<b>Responsables</b>	<b>Referent</b>	Regidoria de Cultura i Participació Ciutadana
		<b>Col·laborador/s</b>	Professionals i tècnics de l'ajuntament de Sant Vicenç de Montalt







## 5. Millora de l'organització interna per impulsar una millor política de participació ciutadana per aconseguir que la participació estigui present en tota l'acció de govern.

5.2	Creació d'espais de coordinació periòdics entre àrees per generar sinèrgies i determinar el nivell de participació en cadascun d'ells.		
	<b>Objectius</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fomentar trobades de coordinació entre els equips tècnics de les diferents àrees</li> </ul>	
	<b>Descripció</b>	<p>Disposar d'espais de coordinació i diàleg té com a objectiu no tant sols assenyalar els obstacles i dificultats que impedeixen augmentar els nivells de participació ciutadana, sinó també han de permetre que les àrees que vulguin impulsar un procés de participació es coordinin amb l'àrea de participació ciutadana.</p> <p>Es proposa recuperar els espais mensuals de coordinació entre àrees amb l'objectiu que aquests siguin operatius i, per tant, caldrà que aquests comptin amb un treball previ de difusió d'un ordre del dia clar, l'establiment d'objectius concrets i el repartiment de tasques.</p>	
	<b>Beneficiaris</b>	Tècnics i tècniques municipals.	
	<b>Responsables</b>	<b><u>Referent</u></b>	Regidoria de Participació Ciutadana. Regidoria de RRHH.
		<b><u>Col·laborador/s</u></b>	Professionals i tècnics de l'ajuntament de Sant Vicenç de Montalt.



## 5. Millora de l'organització interna per impulsar una millor política de participació ciutadana per aconseguir que la participació estigui present en tota l'acció de govern.

5.3	Elaborar un protocol o manual a nivell intern que defineixi criteris comuns per quan es vulgui impulsar una acció participativa des de qualsevol àmbit de l'acció de govern.		
	<b>Objectius</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Definir criteris comuns que coincideixin en qualsevol àrea d'acció de govern.</li> <li>Redactar i recollir funcions de l'àrea de participació ciutadana</li> </ul>	
	<b>Descripció</b>	<p>La recomanació de realitzar un protocol o manual està directament relacionada amb l'objectiu d'aquesta estratègia; millorar l'organització interna per impulsar una millor política de participació ciutadana.</p> <p>Qualsevol acció relacionada amb la participació ciutadana hauria de ser comunicada a l'àrea de participació i poder discernir entre elles el paper que ha de tenir cada àrea.</p> <p>Un derivat d'aquesta actuació ha de ser la millora de la transparència en base a un millor coneixement de l'àrea de la participació de tots els processos de participació ciutadana per part de les altres àrees.</p>	
	<b>Beneficiaris</b>	Tècnics i tècniques municipals.	
	<b>Responsables</b>	<b><u>Referent</u></b>	Regidoria de Participació Ciutadana. Regidoria de RRHH.
		<b><u>Col·laborador/s</u></b>	Professionals i tècnics de l'ajuntament de Sant Vicenç de Montalt.



# ANNEX.

## Enquesta

L'Ajuntament vol millorar la participació de la ciutadania de Sant Vicenç de Montalt en les polítiques i projectes municipals i, per això, vol conèixer la teva opinió. Entre tots els veïns i veïnes construïm Sant Vicenç de Montalt, i és per això que volem recollir impressions, neguits i propostes per redactar el proper Pla de Participació del municipi. Ens ajudes contestant aquesta breu enquesta?

### **Bloc sociodemogràfic**

#### **1. Edat:**

De 12 a 16 anys	
De 13 a 16 anys	
De 17 a 25 anys	
De 26 a 40 anys	
De 41 a 64 anys	
A partir de 65 anys	

#### **2. On vius?**




Passeig Marítim

- Bellesguard
- Montalpark – Les Ànimes
- Supermaresme
- Can Boada – Can Ripoll
- El Padró
- Ferrera Sud – Ferrera Nord
- El Balís – Golf
- Bilbenyes – Montalmar
- Casc Històric
- Can Gassull
- Milans del Bosch
- Montaltnou – La Cortesa
- La Costa – El Gorg
- El Rocà – Plana de l'Andreu
- Riera de Torrentbó
- Sta. Maria del Balís – Can Bru
- No soc empadronat/da ni resideixo a Sant Vicenç de Montalt

**3. Gènere:**

- Home
- Dona

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web		
Codi Segur de Validació	616e95d1b5544b6bade2d3450aa74a54001	
Url de validació	<a href="https://seusvmontalt.blcloud.es/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/asp/verificadorfirma.asp">https://seusvmontalt.blcloud.es/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/asp/verificadorfirma.asp</a>	
Metadades	Núm. Registre entrada: ENTRA 2023/11059 - Data Registre: 22/12/2023 18:01:00 Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original	

No binari

### **Bloc participació i entitats**

**4. Formes part d'alguna entitat de Sant Vicenç de Montalt? De quina o**

**quines?**

**5. Coneixes o has participat alguna vegada en els pressupostos participatius?**

- Els conec, he fet propostes i he votat
- Els conec, però només he votat
- Els conec, però no he fet propostes ni he votat
- No els conec
- Altres \_\_\_\_\_

**6. Creus que és fàcil participar i donar la teva opinió sobre les polítiques i projectes que es fan a Sant Vicenç de Montalt?**

- Sí, és força fàcil
- És fàcil però hi ha marge de millora
- No és fàcil perquè no hi ha prou canals/espais

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web		
Codi Segur de Validació	616e95d1b5544b6bade2d3450aa74a54001	
Url de validació	<a href="https://seusvmontalt.bcloud.es/absis/idi/arx/diarxabsaweb/asp/verificadorfirma.asp">https://seusvmontalt.bcloud.es/absis/idi/arx/diarxabsaweb/asp/verificadorfirma.asp</a>	
Metadades	Núm. Registre entrada: ENTRA 2023/11059 - Data Registre: 22/12/2023 18:01:00 Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original	

- No és fàcil perquè la nostra opinió no es té en compte
- No hi ha possibilitat de participar
- No ho sé

Altres respostes i comentaris: \_\_\_\_\_

**7. Sobre quins temes creus que és més important que l'Ajuntament pregunti a la ciutadania? (Pots marcar-ne més d'una)**

- Cultura, Participació, Convivència i Barris
- Diversitat, Immigració i Igualtat
- Infància i Joventut
- Salut i drogodependències
- Educació i Família
- Medi Ambient
- Esports
- Gent Gran
- Espai públic i urbanisme
- Mobilitat

Altres: \_\_\_\_\_

**8. Quina és la teva implicació a nivell de poble? (Pots marcar-ne més d'una)**

- M'interessa implicar-me en iniciatives o projectes impulsats per l'Ajuntament o les entitats
- 

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web		
Codi Segur de Validació	616e95d1b5544b6bade2d3450aa74a54001	
Url de validació	<a href="https://seusvmontalt.blcloud.es/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/asp/verificadorfirma.asp">https://seusvmontalt.blcloud.es/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/asp/verificadorfirma.asp</a>	
Metadades	Núm. Registre entrada: ENTRA 2023/11059 - Data Registre: 22/12/2023 18:01:00 Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original	

M'interessa implicar-me en les decisions que afecten el dia a dia de Sant Vicenç de Montalt

- M'interessa estar al dia de les decisions que es prenen a nivell municipal
- M'interessa, però no tinc temps
- No m'interessa

Altres respostes i comentaris: \_\_\_\_\_

**9. Quina és la teva opinió sobre les entitats i associacions del poble? (Pots marcar-ne més d'una)**

- El teixit associatiu és fort i actiu i la relació amb l'Ajuntament és bo en línies generals
- Les entitats gaudeixen d'una bona salut però necessiten més suport de l'Ajuntament en alguns aspectes
- Les entitats tenen força activitat però els caldria millor comunicació, coordinació i treball compartit entre elles
- Les entitats ja no tenen la capacitat d'incidència política que acostumaven a tenir fa uns anys
- No tinc coneixement de les entitats que existeixen al municipi ni de les activitats que realitzen

Altres respostes i comentaris: \_\_\_\_\_

**10. Quina importància li dones a les següents propostes per tal de millorar la participació al municipi?**

	<b>Molta importància</b>	<b>Poca importància</b>
--	--------------------------	-------------------------



<b>Augmentar la participació a Sant Vicenç de Montalt</b>		
<b>Millorar la comunicació de l'Ajuntament tant interna com externa</b>		
<b>Augmentar el vincle i la comunicació entre les entitats</b>		
<b>Posar en marxa o millorar els consells municipals</b>		
<b>Augmentar els processos participatius que impulsa l'Ajuntament</b>		

### **Bloc de comunicació**

**11. Com valores la comunicació i informació que l'Ajuntament dona a la ciutadania?**

- És molt fàcil i fluida
- És fàcil i fluida, però té marge de millora
- És insuficient, no m'assabento de massa cosa
- És insuficient perquè quan demano informació no em responen o triguen molt



No ho sé

Altres respostes i comentaris: \_\_\_\_\_

**12. Quina opinió tens dels següents canals de participació per fer arribar la teva opinió o comunicar-te amb l'Ajuntament?**

	<b>Correcte</b>	<b>Inadequat</b>	<b>El conec però no l'utilitzo / participo</b>	<b>No el conec</b>
<b>Participació als Plens Municipals</b>				
<b>Espais de participació (Consells,...)</b>				
<b>Processos participatius</b>				
<b>OAC</b>				

**13. Quina opinió tens dels següents canals de comunicació per fer arribar la teva opinió o comunicar-te amb l'Ajuntament?**

	<b>Correcte</b>	<b>Inadequat</b>	<b>El conec però no l'utilitzo / participo</b>	<b>No el conec</b>
<b>Instàncies</b>				
<b>Cita prèvia amb el personal municipal</b>				
<b>Cita prèvia amb els regidors i/o l'Alcalde</b>				
<b>Correu municipal</b>				
<b>Xarxes socials</b>				
<b>Web municipal</b>				
<b>Alcalde Respon</b>				

<b>Canals Informals (en persona amb els regidors, WhatsApp, etc)</b>				
--	--	--	--	--

**14. Per últim, i en termes generals, com creus que es podria millorar o augmentar la participació dels veïns i veïnes en la política municipal?**

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web		
Codi Segur de Validació	616e95d1b5544b6bade2d3450aa74a54001	
Url de validació	<a href="https://seusvmontalt.bcloud.es/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/asp/verificadorfirma.asp">https://seusvmontalt.bcloud.es/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/asp/verificadorfirma.asp</a>	
Metadades	Núm. Registre entrada: ENTRA 2023/11059 - Data Registre: 22/12/2023 18:01:00 Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original	

## Imatges i textos comunicatius

Enquesta



Sessió participativa

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web	
Codi Segur de Validació	616e95d1b5544b6bade2d3450aa74a54001
Url de validació	<a href="https://seusvmontalt.bcloud.es/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/asp/verificadorfirma.asp">https://seusvmontalt.bcloud.es/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/asp/verificadorfirma.asp</a>
Metadades	Núm. Registre entrada: ENTRA 2023/11059 - Data Registre: 22/12/2023 18:01:00 Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original





Text de la publicació a Instagram:

#PARTICIPACIÓ 🗣️ Sessió participativa en el marc dels treballs de diagnosi de la participació ciutadana a Sant Vicenç de Montalt.

📅 Dijous 9 de novembre

🕒 19 hores

📍 Centre Cívic El Gorg

✅ Volem escoltar la teva veu! Vine i comparteix les teves idees i punts de vista de manera directa. T'hi esperem!

🔗 I si no pots assistir a la sessió participativa, respon l'enquesta en línia que trobaràs a l'enllaç 🔗 de la BIO per compartir la teva opinió. Pots respondre l'enquesta fins al 25 de novembre.

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web

Codi Segur de Validació 616e95d1b5544b6bade2d3450aa74a54001

Url de validació <https://seusvmontalt.bcloud.es/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/asp/verificadorfirma.asp>

Metadades Núm. Registre entrada: ENTRA 2023/11059 - Data Registre: 22/12/2023 18:01:00 Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



#svmontalt #santvicençdemontalt #svmontaltparticipa @demata.elisa  
@javiersandovalcarrillo

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web	
Codi Segur de Validació	616e95d1b5544b6bade2d3450aa74a54001
Url de validació	<a href="https://seusvmontalt.bcloud.es/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/asp/verificadorfirma.asp">https://seusvmontalt.bcloud.es/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/asp/verificadorfirma.asp</a>
Metadades	Núm. Registre entrada: ENTRA 2023/11059 - Data Registre: 22/12/2023 18:01:00 Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original





Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web	
Codi Segur de Validació	616e95d1b5544b6bade2d3450aa74a54001
Url de validació	<a href="https://seusvmontalt.bcloud.es/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/asp/verificadorfirma.asp">https://seusvmontalt.bcloud.es/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/asp/verificadorfirma.asp</a>
Metadades	Núm. Registre entrada: ENTRA 2023/11059 - Data Registre: 22/12/2023 18:01:00 Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original

